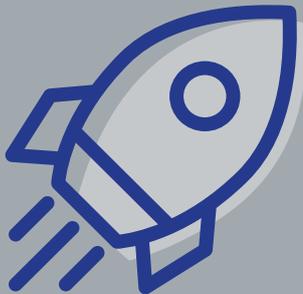


PT Tugu Reasuransi Indonesia



Journey to Excellence:

**Elevating Growth,
Inspiring Headway**



Journey to Excellence:

Elevating Growth, Inspiring Headway

"Perjalanan menuju *Excellence*" merupakan bentuk komitmen berkelanjutan PT Tugu Reasuransi Indonesia (TUGURE) untuk terus tumbuh dan berkembang, serta berjuang untuk mencapai standar yang lebih tinggi dalam setiap aspek. Hal ini mendorong peningkatan kinerja, mendorong inovasi, dan menginspirasi kemajuan yang berarti. Perjalanan ini adalah tentang melampaui batasan, mengatasi tantangan, dan terus maju menuju kesuksesan yang lebih besar, baik secara pribadi maupun profesional, dengan tujuan dan visi.

"Journey to Excellence" represents PT Tugu Reasuransi Indonesia's (TUGURE) ongoing commitment to growth and self-improvement, striving for higher standards in every aspect. It encourages elevating performance, fostering innovation, and inspiring meaningful progress. This journey is about pushing boundaries, overcoming challenges, and continuously advancing toward greater success, both personally and professionally, with purpose and vision.

DAFTAR ISI

TABLE OF CONTENTS

Tentang Tugure <i>About Tugure</i> _____	6	Struktur Organisasi <i>Organizational Structure</i> ____	21
Visi, Misi dan Nilai-nilai <i>Vision, Mission, and Values</i> _____	7	Sumber Daya Manusia <i>Human Resources</i> _____	22
Struktur Kepemilikan <i>Ownership Structure</i> _____	9	Ikhtisar Kegiatan 2023-2024 <i>Activity Highlights 2023-2024</i> _____	24
Rating dan Tingkat Kesehatan <i>Rating and Health Level</i> ____	9	Tanggung Jawab Sosial Perusahaan <i>Corporate Social Responsibility</i> _____	28
Jejak Langkah <i>Milestones</i> _____	10	Pedoman Perilaku dan Penerapan ISO 37001:2016 <i>Code of Conduct and Implementation of ISO 37001:2016</i> _____	34
Ikhtisar Keuangan 2023-2024 <i>Financial Highlights 2023-2024</i> _____	12	Tata Kelola dan Kepatuhan <i>Governance and Compliance</i> _____	35
Penghargaan <i>Award</i> _____	13	Manajemen Risiko <i>Risk Management</i> _____	36
Sambutan Presiden Direktur/CEO <i>Greeting by President Director/CEO</i> ____	16	Sistem Pelaporan Pelanggaran <i>Whistleblowing System</i> ____	37
Profil Manajemen <i>Management Profile</i> _____	20		

Inspirasi yang Menciptakan Pertumbuhan

Growth-creating Inspiration



Setiap tantangan merupakan peluang untuk berkembang, kami memperkenankan inspirasi membimbing kami ke tingkat selanjutnya. Kinerja tahun ini merupakan bukti langkah maju menuju potensi optimal kami.

Every challenge is an opportunity for growth, we let inspiration guide us to greater heights. This year's performance is a proof of our stepping forward toward our full potential.



TENTANG TUGURE

ABOUT TUGURE

2024

Sejak 1987, PT. Tugu Reasuransi Indonesia (TUGURE) telah berkembang dari perusahaan reasuransi yang secara eksklusif melayani kebutuhan asuransi Grup Tugu, menjadi reasuransi yang terpercaya baik di tingkat nasional maupun internasional. Pada akhir tahun 2024, kami mengelola aset sebesar Rp5,94 triliun dan investasi Rp3,43 triliun.

TUGURE telah mengembangkan tim-tim yang berpengalaman yang diapresiasi pasar di semua lini bisnis. Kami percaya akan relasi jangka panjang, dan memperkuat tim-tim kami dengan solusi dan dukungan *underwriting* terbaik bagi kebutuhan jangka panjang mitra usaha kami. Kami juga membantu mitra usaha kami untuk melakukan identifikasi dan mitigasi risiko dalam proses *underwriting*.

Since 1987, Tugu Reasuransi Indonesia (TUGURE) has developed from reinsurance company that exclusively serves Tugu Group's insurance needs, to a nationally and internationally trusted reinsurance company. At the end of 2024, we managed an asset of Rp5.94 trillion and an investment worth Rp3.43 trillion.

TUGURE has developed experienced teams that are valued by the market in all lines of business. We believe in long term relationships, and equip our teams with the best underwriting solutions and support in our business partners' immediate and future needs. We also help our business partners to do risk identification and mitigation for underwriting process.



VISI, MISI DAN NILAI-NILAI

VISION, MISSION, AND VALUES

VISI Vision

Menjadi Perusahaan Reasuransi dengan tingkat profitabilitas yang optimal dan berkelanjutan dengan kapasitas regional.

To be a Reinsurance Company that generates optimal and sustainable profitability with regional capability.

MISI Mission

1. Melayani dan membantu mengembangkan kemampuan bisnis perusahaan asuransi melalui kerja sama reasuransi.

Serve and assist in enhancing insurance companies through reinsurance cooperation partnerships.

2. Menciptakan nilai tambah berkesinambungan bagi para pemegang saham.

Create sustainable added value to shareholders.

NILAI-NILAI

Values

TRUST

T

Kami berusaha menjaga kepercayaan bersama di antara nasabah dan Mitra Usaha kami dan menjadikannya tujuan utama Perseroan.

We try to maintain mutual trust between our customers and Business Partners and make it the main goal of the Company.

UNDERSTAND

U

Kami selalu mencoba memahami apa yang mitra usaha inginkan supaya kami bisa memberikan layanan terbaik.

We always try to understand what business partners want so we can provide the best service.

GAIN TOGETHER

G

Kami akan selalu berusaha menyediakan solusi terbaik supaya bisa saling menguntungkan bagi semua mitra usaha.

We will always try to provide the best solution so that it can be mutually beneficial for all business partners.

UNIQUE

U

Melalui produk-produk dan layanan kami yang dapat disesuaikan, kami berupaya menciptakan citra yang unik untuk membedakan kami dari para pesaing.

Through our customized products and services, we strive to create a unique image to differentiate us from competitors.

RELIABLE PARTNER

R

Kami secara berkesinambungan meningkatkan reputasi dan kehandalan kami dengan mengimplementasikan kebijakan-kebijakan dengan cepat dan tepat waktu.

We continuously improve our reputation and reliability by implementing policies quickly and on time.

EXCELLENCE

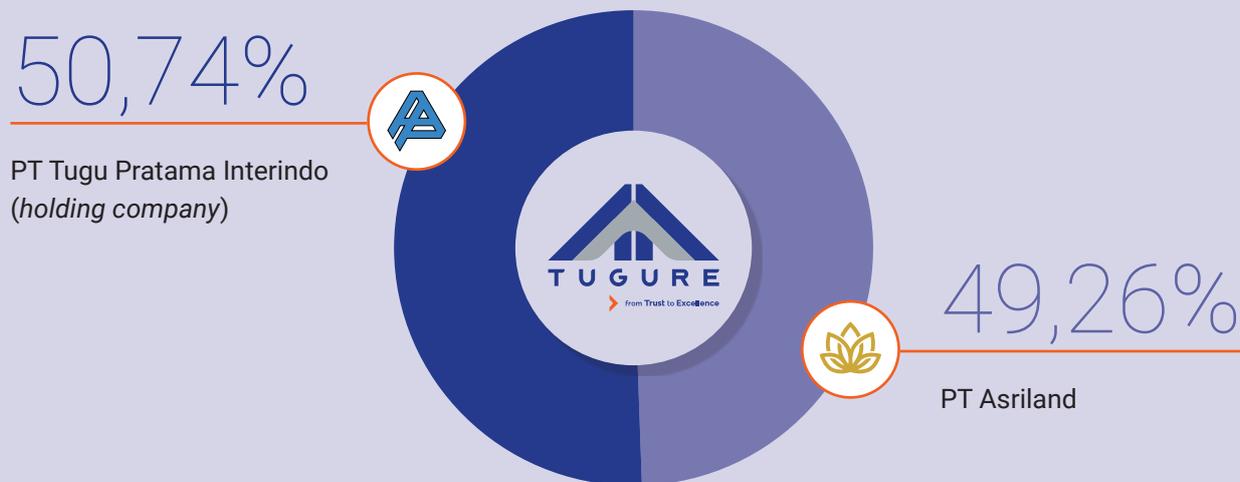
E

Kami berkomitmen untuk selalu menyediakan layanan yang unggul, memberikan solusi dan melampaui harapan tertinggi mitra usaha.

We are committed to always providing superior service, providing solutions and exceeding our business partners' highest expectations.

STRUKTUR KEPEMILIKAN

OWNERSHIP STRUCTURE



RATING DAN TINGKAT KESEHATAN

RATING AND HEALTH LEVEL



Selama 8 tahun berturut-turut TUGURE dipercaya untuk mendapatkan *rating* A+ (idn) dengan *outlook* stabil.

For 8 consecutive years TUGURE has been trusted to get an A+ (idn) rating with a stable outlook.

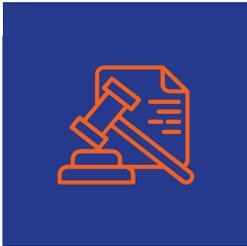


TUGURE konsisten untuk terus berupaya meningkatkan kualitas layanan, tata kelola, dan manajemen risiko sehingga sejak 2019 selalu berada di atas tingkat minimum 120%.

TUGURE is consistent to strive continuously in improving its quality, governance, and risk management, so that since 2019 we have always been performing over the minimum level or 120%.

JEJAK LANGKAH

MILESTONES



TUGURE didirikan pada tanggal 2 April 1987 di hadapan Notaris Raden Santoso, SH, dengan Akta No. 8 tanggal 2 April 1987 yang kemudian diperbaiki dengan Akta No. 28 tanggal 11 Mei 1987 dan Akta No. 19 tanggal 15 Juni 1987. Akta pendirian tersebut beserta perbaikannya telah

disahkannya oleh Menteri Kehakiman Republik Indonesia dalam SK No. C2-4270-HT.01.01-TH/87 tanggal 16 Juni 1987 serta diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No. 71 tanggal 4 September 1987, Tambahan No. 809 dengan nama "PT Tugu Jasatama Reasuransi Indonesia."

TUGURE was founded on April 2, 1987 before Notary Raden Santoso, SH, by Deed No. 8 dated April 2, 1987 which was later amended by Deed No 19 dated June 15, 1987. The deed of establishment and its amendments were ratified by the Minister of Justice of the Republic of Indonesia in Decree No. C2-4270-HT.01.01-TH/87 dated June 16, 1987 and announced in the State Gazette of the Republic of Indonesia No. 71 dated September 4, 1987, Supplement No. 809 under name "PT Tugu Jasatama Reasuransi Indonesia."

TUGURE menginisiasi program *go green* untuk mendukung SDG Indonesia dengan memelopori pengiriman dan penerimaan dokumen dalam bentuk *softcopy* dengan Mitra Usaha. Hal ini bertujuan untuk mengundang para mitra usaha TUGURE untuk turut mendukung SDG Indonesia dengan program *go green – paperless document* bersama Tugure.

TUGURE initiated the go green program to support SDG Indonesia, by pioneering the sending and receiving documents in the form of softcopy, in the manner of



inviting TUGURE's business partners to support SDG Indonesia in the go green program – paperless document with TUGURE.

1987

1999

2004

2016



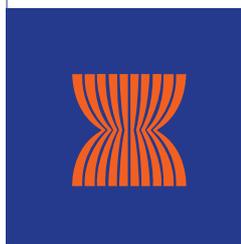
PT Tugu Jasatama Reasuransi Indonesia berubah nama menjadi "PT Tugu

Reasuransi Indonesia" berdasarkan akta No. 104 tertanggal 24 Februari 1999 yang dibuat di hadapan Notaris Agus Madjid, S.H.

PT Tugu Jasatama Reinsurance Indonesia changed its name "PT Tugu Reinsurance Indonesia" based on deed No. 104 dated February 24, 1999 made from Notary Agus Madjid, S.H.

TUGURE ditunjuk sebagai pelopor utama untuk kerja sama reasuransi di antara negara-negara ASEAN di bawah ARES (ASEAN Reinsurance Exchange Scheme), disusul dengan ekspansi operasi Perseroan meliputi negara-negara seperti Malaysia, Filipina, Vietnam dan Thailand. Ini menunjukkan Perseroan telah meraih kepercayaan dari industri asuransi nasional maupun internasional.

TUGURE was appointed as the main pioneer for reinsurance cooperation among ASEAN countries under ARES (ASEAN



Reinsurance Exchange Scheme), followed by the expansion of the Company's operations to include countries such as Malaysia, Philippines, Vietnam and Thailand. It showed that the Company won the trust of the national and international insurance industry.



Bersamaan dengan ulang tahun TUGURE ke-31 pada tanggal 2 April 2018, diselenggarakan peletakan batu pertama pembangunan kembali Gedung Tugure.

Along with TUGURE's 31st birthday on April 2, 2018, the groundbreaking was held for the rebuilding of the Tugure Building.

TUGURE turut aktif dalam menanggapi keadaan Pandemi Covid-19 bagi masyarakat melalui kegiatan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR) Tanggap Darurat Covid-19.

TUGURE actively participated in responding to the Covid-19 Pandemic for the community through the Covid-19 Emergency Response Corporate Social Responsibility (CSR) activities.



TUGURE mempertahankan rating Perusahaan A+(idn); stable outlook di 8 tahun terakhir. Rating tersebut diafirmasi oleh Fitch Ratings Indonesia.

TUGURE keep maintaining its rating over 8 years of A+(idn); stable outlook, affirmed by Fitch Ratings Indonesia.



2018

2019

2020

2021

2024



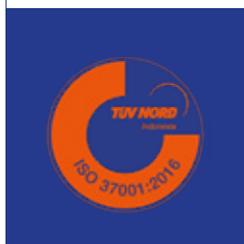
TUGURE meningkatkan modal dasar menjadi Rp1,5 triliun dan modal ditempatkan disetor menjadi sebesar Rp785 miliar,

dengan komposisi kepemilikan saham PT Tugu Pratama Interindo (50,74%) dan PT Asriland (49,26%).

TUGURE increased its authorized capital to Rp1.5 trillion and paid up capital to Rp785 billion, with the composition of PT Tugu Pratama Interindo (50.74%) and PT Asriland (49.26%).

Perseroan berhasil mendapatkan Sertifikasi ISO 37001:2016 SMAP untuk periode 5 Januari 2022 sampai dengan 4 Januari 2025 pada fungsi Pengadaan dari Lembaga TUV Nord. Untuk sertifikasi tersebut, Perseroan telah membentuk Tim Penerapan Sistem Manajemen Anti Penyuapan (SMAP), penyusunan Pedoman SMAP dan Kebijakan Anti Penyuapan, serta penetapan Auditor Internal SMAP.

The Company succeeded in obtaining SMAP ISO 37001:2016 Certification for the period January 5, 2022 to January 4, 2025 in the Procurement function from the TUV Nord Institution. For this certification, the Company has formed an Anti – Bribery Management System Implementation Team (SMAP), drafted SMAP Guidelines and Anti – Bribery Policy, and appointed an SMAP Internal Auditor.



IKHTISAR KEUANGAN

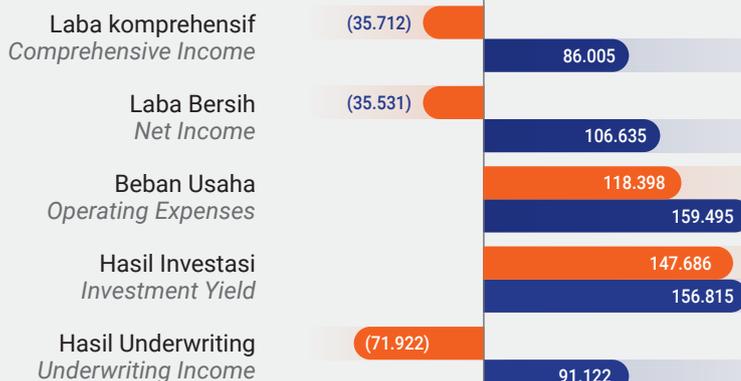
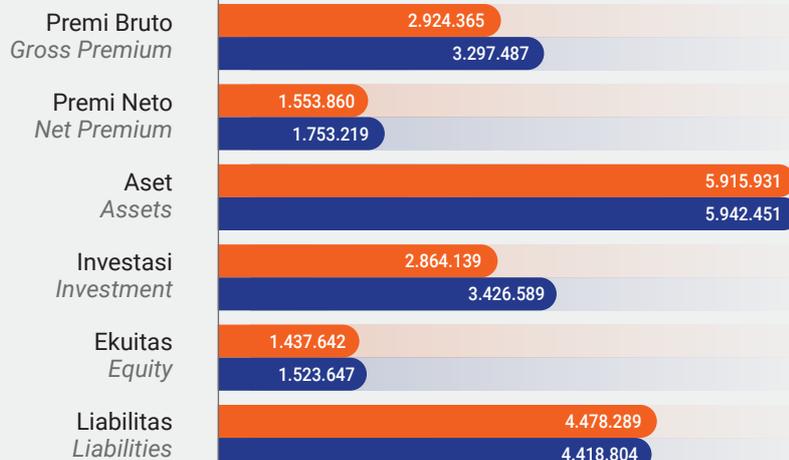
FINANCIAL HIGHLIGHTS

TUGURE tumbuh kuat didorong oleh komitmen menghantarkan *excellence* kepada seluruh pemangku kepentingan.

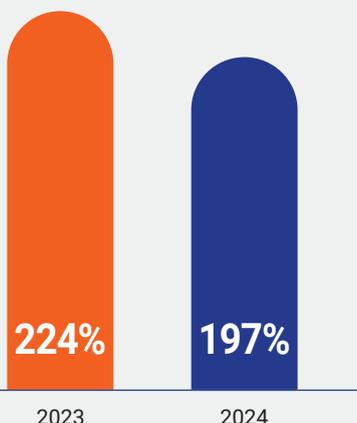
TUGURE grew strong motivated by commitment to deliver excellence to all stakeholders.

2023
2024

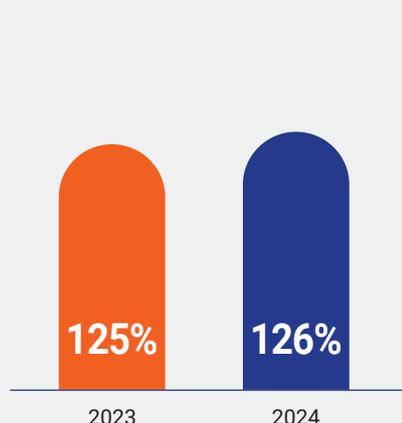
Dalam juta Rupiah
In million Rupiah



Likuiditas / Liquidity



Rasio Kecukupan Investasi / Investment Adequacy Ratio



PENGHARGAAN

AWARDS



← Dalam acara Indonesia Best Insurance Awards 2023 tanggal 27 September 2023, TUGURE menerima Sertifikat Apresiasi dari Warta Ekonomi sebagai *Best Insurance 2023 with Top Financial Performance and Efficiency Strategies to Increase Corporate Business Growth* dalam kategori Reasuransi dengan Aset Total 1T-5T.

In Indonesia Best Insurance Awards 2023 on September 27, 2023, TUGURE received a Certificate of Appreciation from Warta Ekonomi as the Best Insurance 2023 with Top Financial Performance and Efficiency Strategies to Increase Corporate Business Growth in Reinsurance with Total Assets of 1T-5T category.



← TUGURE menerima The Finance Award sebagai *The Best Performing Reinsurance 2023 Based on Financial Performance 2020-2022* pada 14 November 2023.

TUGURE received The Finance Award as The Best Performing Reinsurance 2023 Based on Financial Performance 2020-2022 on November 14, 2023.



← Pada 16 Oktober 2024, program *Employee Gathering* TUGURE menerima sertifikat sebagai PR Program of the Year 2024 dalam kategori Internal PR (*Judges Review*) dengan predikat Sangat Baik, dari MIX Marketing & Communication dan Majalah SWA.

On October 16, 2024, TUGURE's Employee Gathering program received a certificate as PR Program of the Year 2024 in Internal PR (Judges Review) category with Very Good predicate, from MIX Marketing & Communication and SWA Magazine.

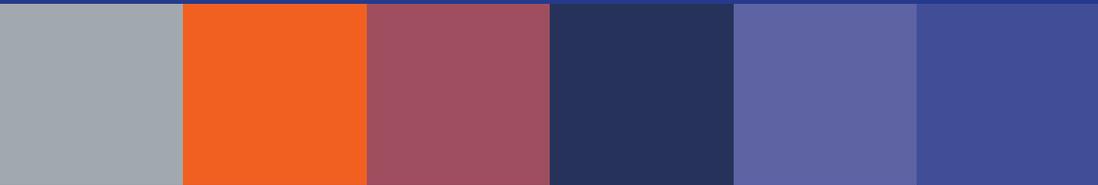


← Dalam acara Indonesia Best Insurance Awards 2024 tanggal 31 Oktober 2024, TUGURE menerima Sertifikat Apresiasi dari Warta Ekonomi sebagai *Best Reinsurance 2024 for Implementing Risk Selection Strategy toward Collaborative Business Lines* dalam kategori Reasuransi dengan Aset Total 5T-10T.

In Indonesia Best Insurance Awards 2024 on October 31, 2024, TUGURE received a Certificate of Appreciation from Warta Ekonomi as the Best Reinsurance 2024 for Implementing Risk Selection Strategy toward Collaborative Business Lines with Total Assets of 5T-10T category.

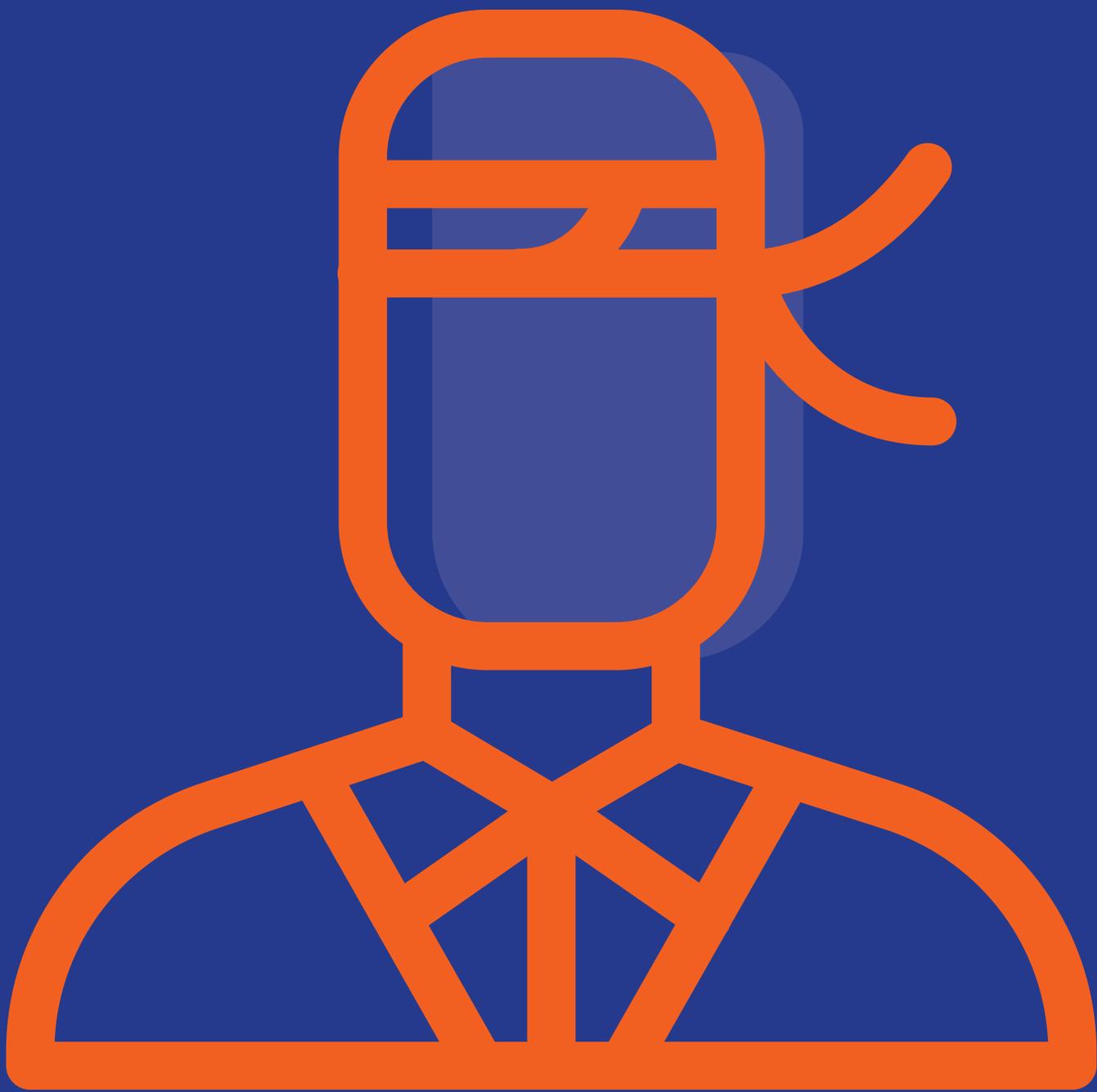
Excellence Bukanlah Keterampilan, Namun Sebuah Sikap

Excellence is Not a Skill, It's an Attitude



Excellence dalam industri yang kami geluti tidak hanya sekedar keterampilan, melainkan juga pola pikir, komitmen, dan kepedulian. Di setiap kesempatan, kami berusaha untuk melampaui ekspektasi, memberikan solusi yang andal dan sesuai kebutuhan. Dengan menumbuhkan sikap *excellence*, kami memastikan perlindungan dan ketenangan pikiran mitra usaha kami menjadi yang terdepan dalam segala hal yang kami lakukan.

Excellence in our industry is more than just expertise, it's a mindset of commitment and care. At every touchpoint, we strive to exceed expectations, delivering reliable, tailored solutions. By fostering an attitude of excellence, we ensure our business partners' protection and peace of mind are at the forefront of everything we do.



SAMBUTAN PRESIDEN DIREKTUR/CEO

GREETING BY PRESIDENT DIRECTOR/CEO

Para pemangku kepentingan yang kami hormati,

Kami ingin menyampaikan kegembiraan kami atas hasil memuaskan yang telah dicapai oleh TUGURE sepanjang tahun 2024. TUGURE mencatatkan pertumbuhan pendapatan premi bruto sebesar 13% menjadi Rp3,30 triliun. Tingkat kesehatan keuangan (RBC) tetap kokoh di 183%, jauh di atas persyaratan 120%. TUGURE juga mempertahankan peringkat A+(idn) dengan *outlook stable* dari Fitch Rating Indonesia.

Penerapan kebijakan *prudent underwriting* yang disiplin dan penguatan cadangan teknis dengan metode sangat konservatif telah memperkuat pertumbuhan hasil *underwriting*. Selama tahun ini, hasil *underwriting* tumbuh dari sebelumnya negatif menjadi positif Rp91,12 miliar. Kami yakin upaya yang konsisten ini akan meningkatkan keberlanjutan bisnis TUGURE ke depan.

Sepanjang 2024, industri perasuransian di Indonesia masih dihadapkan dengan beberapa tantangan, terutama dari ketidakpastian ekonomi paska pandemi dan tensi geopolitik yang tinggi. Akibatnya, industri menghadapi *hardening market*, di mana biaya reasuransi meningkat dan ketersediaan cakupan retrocesi makin sempit. Tantangan lain adalah menipisnya ketersediaan tenaga kerja produktif dan profesional, serta perubahan teknologi informasi yang cepat paska pandemi.

Untuk mengantisipasi hal-hal ini namun tetap adaptif dan proaktif terhadap perkembangan, Direksi membentuk Tim Perumus Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) yang terdiri dari *Group Head* di Perusahaan. Tim RKAP menyusun Strategi dan Kebijakan yang didasari kepada analisa risiko dari masing-masing grup kerja dengan memperhatikan harapan pemegang saham.

Dear our respected stakeholders,

We would like to express our happiness at the satisfactory results achieved by TUGURE in 2024. TUGURE recorded gross premium income growth of 13% to Rp3.30 trillion. The Risk-Based Capital (RBC) remained firm at 183%, well above the 120% requirement. TUGURE also maintained its A+(idn) rating with a stable outlook from Fitch Rating Indonesia.

The implementation of a disciplined prudent underwriting policy and the strengthening of technical reserves with a very conservative method have solidified the growth of underwriting income. In this year, underwriting income grew from the previous negative to Rp91.12 billion. We believe these efforts when implemented consistently will enhance the sustainability of TUGURE's business going forward.

Throughout 2024, insurance industry in Indonesia still faced several challenges, especially from post-pandemic economic uncertainty and high geopolitical tension. The result was that the industry is still facing a hardening market, where reinsurance costs are increasing and the availability of retrocession coverage is narrowing. Other challenges are the depletion of the availability of a productive and professional workforce, and rapid changes in information technology after the pandemic.

To anticipate these matters while remaining adaptive and proactive to developments, the Board of Directors formed a Corporate Work Plan and Budget (RKAP) Formulation Team consisting of Group Heads in the Company. The RKAP Team develops strategies and policies based on risk analysis of each working group with due regard to shareholder expectations.

**DI TENGAH PROSPEK
DAN TANTANGAN
TAHUN INI, TUGURE
TETAP KONSISTEN
DAN DISIPLIN
DENGAN *PRUDENT
UNDERWRITING*.**

*AMIDST THE PROSPECTS AND
CHALLENGES OF THIS YEAR, TUGURE
REMAINS CONSISTENT AND DISCIPLINED
WITH PRUDENT UNDERWRITING.*

Teguh Budiman

Direktur Utama
President Director



Berdasarkan strategi dan kebijakan yang telah dirumuskan, kami menjaga keseimbangan portofolio berdasarkan segmen dan lini bisnis, mengoptimalkan penggunaan data teknis terintegrasi terkait proses *underwriting* dan perhitungan cadangan teknis sehingga semakin ideal dengan karakteristik Perseroan. Kami juga melakukan perbaikan kebijakan retensi karyawan untuk menurunkan tingkat *turnover*.

Beberapa strategi dan kebijakan lain juga dirumuskan agar kami makin dapat memperkuat pertumbuhan melalui keunggulan kami, yaitu (1) peningkatan portofolio bisnis untuk mengurangi *concentration risk* yang lebih komprehensif dalam akseptasi; (2) meningkatkan kapasitas melalui kerjasama dengan beberapa Retrosesi; (3) optimalisasi sinergi dengan perusahaan afiliasi, Asuransi Tugu Pratama Indonesia; (4) pengembangan sistem TI; (5) optimalisasi fungsi penagihan; (6) digitalisasi proses bisnis; (7) penguatan penerapan Governansi, Manajemen Risiko, dan Kepatuhan; dan (8) peningkatan pengendalian internal dalam setiap pengambilan keputusan strategis.

Ke depan, kami telah memproyeksikan pertumbuhan ekonomi Indonesia yang tetap kuat diiringi pertumbuhan industri asuransi akibat penetrasi asuransi yang relatif masih rendah. Di sisi lain, kami juga mengidentifikasi beberapa tantangan, yaitu masih tingginya tensi geopolitik dan risiko pelemahan ekonomi akibat perang tarif yang dipicu oleh langkah Amerika Serikat. Selain itu *catastrophic risk*, tantangan disrupsi teknologi, *hardening retro market* dan ketersediaan SDM kompeten masih tetap menjadi perhatian di industri kami.

TUGURE menetapkan strategi bisnis yang semakin berorientasi pada profitabilitas dan kepatuhan terhadap regulasi. Salah satu langkah utama adalah pengelolaan portofolio premi jangka pendek yang lebih berimbang dan menguntungkan. Kami terus memperkuat fundamental keuangan dengan strategi investasi yang *prudent* dan percepatan penagihan piutang agar likuiditas tetap terjaga.

Based on the formulated strategy and policies, we maintained a balanced portfolio by segment and line of business, optimized the use of integrated technical data related to the underwriting process and technical reserve calculation so that it is more ideal with the characteristics of the Company. We also improved our employee retention policy to reduce turnover rates.

Other strategies and policies are also formulated to enable us to elevate growth through our excellence, which includes (1) increasing the business portfolio to reduce concentration risk, which is more comprehensive in acceptance; (2) increasing capacity through cooperation with several Retrocessionaires; (3) optimizing synergies with affiliated companies, Asuransi Tugu Pratama Indonesia; (4) developing IT systems; (5) optimizing the collection function; (6) digitizing business processes; (7) strengthening the implementation of governance, risk management, and compliance; and (8) improving internal control in every strategic decision-making.

Furthermore, we have projected Indonesia's economic growth to remain strong, accompanied by growth in the insurance industry due to relatively low insurance penetration. On the other hand, we also identified several challenges, namely the high geopolitical tension and economic weakening due to the U.S.A triggered tariff war. In addition, our industry remains concerned about catastrophic risk, technological disruption challenges, hardening retro markets, and the availability of competent human resources.

Entering the 2025, TUGURE determines a more profit-oriented and regulation-compliant business strategy. One of the main steps is to manage a more balanced and profitable short-term premium portfolio, with gross premium target of Rp3.6 trillion. We will keep strengthening financial foundation with prudent investment strategy and speeding up receivable collection to maintain liquidity.

Selain itu, pemanfaatan teknologi digital akan terus ditingkatkan, termasuk penerapan sistem IFRS 17 yang terintegrasi guna mendukung efisiensi operasional dan meningkatkan daya saing perusahaan. Kami terus mengembangkan metode *underwriting* berbasis data dan teknologi untuk memastikan seleksi risiko yang lebih baik.

Penerapan strategi bisnis dilakukan dengan tetap memperhatikan prinsip-prinsip Governansi, Manajemen Risiko, dan Kepatuhan. Kami yakin prinsip-prinsip inilah yang akan menempatkan kami di posisi terbaik di pasar secara berkelanjutan. Pada tahun 2024, TUGURE telah melakukan perubahan susunan Dewan Komisaris, Komite Audit dan Komite Pemantau Risiko. Perubahan ini memperkuat struktur organisasi tata kelola yang dimiliki Perseroan serta kecukupan kebijakan yang terus diperbarui oleh Perseroan.

Kami ingin menutup laporan ini dengan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada seluruh pemangku kepentingan: kepada mitra usaha kami yang telah mempercayakan bisnisnya dan berkolaborasi dengan baik, kepada seluruh jajaran manajemen dan karyawan yang telah mencurahkan waktu dan tenaga, kepada pemegang saham yang telah memberikan kepercayaan, dan kepada seluruh pemangku kepentingan lainnya untuk dukungan yang tak habis-habisnya bagi kami. Kami berkomitmen untuk terus menempuh perjalanan agar tetap dapat menghantarkan *excellence* dalam seluruh aspek pelayanan bagi semua pemangku kepentingan, dan dengan demikian akan menginspirasi kemajuan bagi bangsa dan negara kita.

Besides, digital technology uses will keep being improved, including the implementation of integrated IFRS 17 system to support operational efficiency and improve company competitiveness. We will keep developing data-based underwriting methods and technology to ensure better risk selection.

The implementation of our business strategy is carried out with due regard to the principles of governance, risk management, and compliance. We believe these principles will put us in the best position in the market on a sustainable basis. In 2024, TUGURE made changes to the composition of the Board of Commissioners, Audit Committee, and Risk Monitoring Committee. These changes strengthen the Company's governance organizational structure as well as the adequacy of the Company's continuously updated policies.

We would like to close this report with our deepest gratitude to all our stakeholders: to our business partners who have entrusted us with their business and have collaborated with us, to our management and employees who have devoted their time and energy, to our shareholders who have given us their trust, and to all other stakeholders for their continued support. We are committed to continuing on our journey to deliver excellence in all aspects of service to all our stakeholders, thereby inspiring progress for our nation.

PROFIL MANAJEMEN

MANAGEMENT PROFILE

Dewan Komisaris

Board of Commissioners



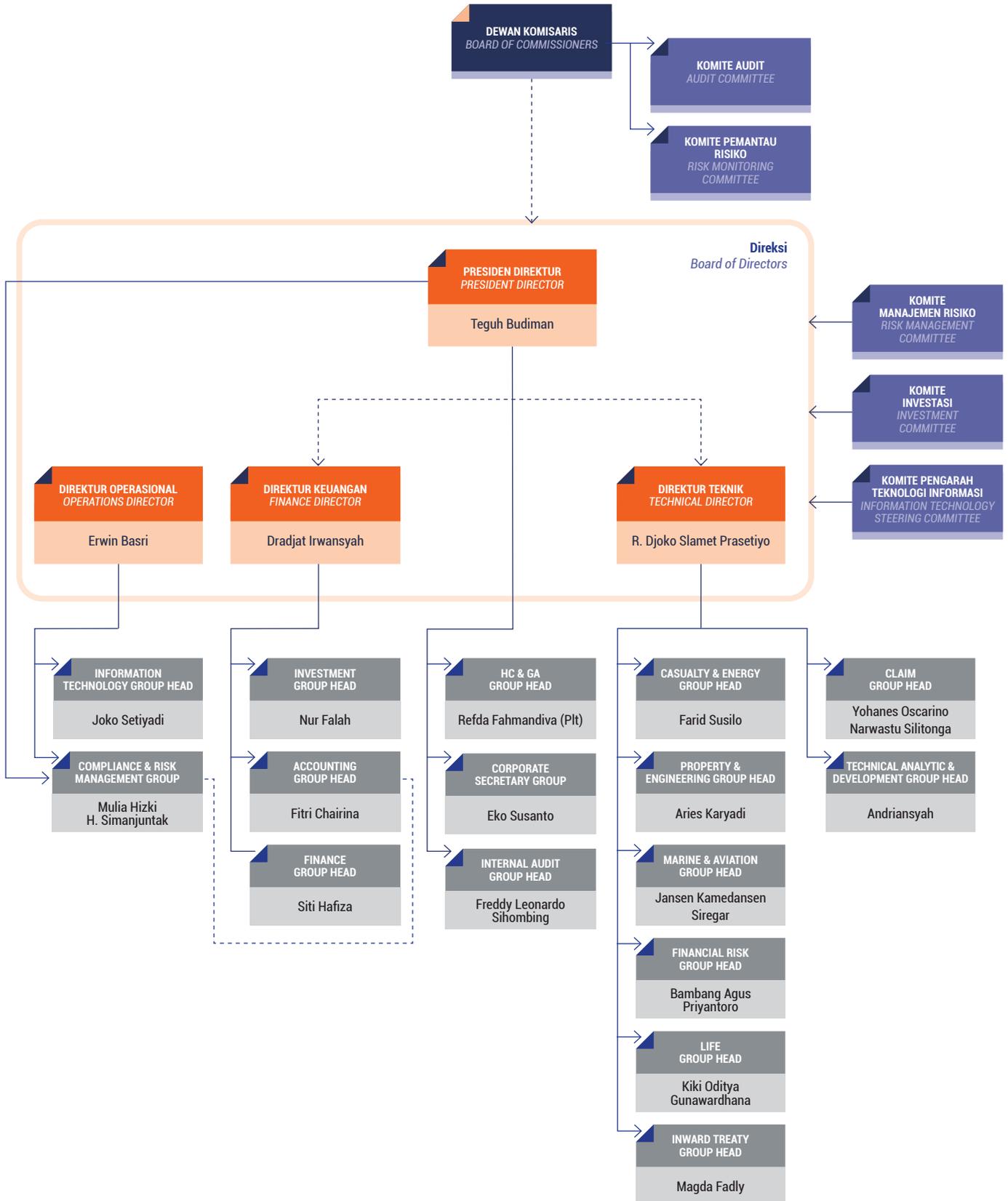
Direksi

Board of Directors



STRUKTUR ORGANISASI

ORGANIZATIONAL STRUCTURE



SUMBER DAYA MANUSIA

HUMAN RESOURCES

Untuk menghantar *excellence*, kami harus memiliki orang-orang yang unggul. Untuk itu, pelatihan dan pengembangan diri menjadi fokus pengelolaan SDM. TUGURE juga terus melakukan perbaikan atas kebijakan retensi karyawan untuk memastikan ketersediaan tenaga kerja yang produktif dan profesional. Pada akhir Desember 2024, TUGURE menaungi 154 karyawan profesional dengan gambaran diversifikasi di bawah ini.

To deliver excellence, we must have excellent people. To achieve it, trainings and self-development become the focus of HR management. TUGURE also keeps making improvement on employee retention policies to guarantee the supply of productive and professional employees. As of the end of December 2024, TUGURE employs 154 professional employees with the following diversification overview.



Kami terus mengembangkan kompetensi Tugurean agar mampu menghadapi dinamika industri dan memberikan layanan yang *excellence*. Berikut adalah pelatihan yang telah diterima oleh Tugurean pada tahun 2024.

We continue to develop Tugurean's competencies to be able to face the dynamics of the industry and provide excellent services. The following is the trainings that Tugurean had received in 2024.

Agar tetap *up-to-date* dengan praktik terbaik dalam industri, kami tergabung di dalam Asosiasi Asuransi Umum Indonesia (AAUI) dan Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI) sebagai anggota.

To stay up-to-date with the best practices in the industry, we joined the Indonesian General Insurance Association (AAUI) and Indonesian Life Insurance Association (AAJI) as a member.



56%

Program pelatihan untuk laki-laki
Training programs for males

44%

Program pelatihan untuk perempuan
Training programs for females

Sertifikasi Asuransi dan Aktuaria Dalam Negeri <i>Domestic Certification for Insurance and Actuary</i>	AAAIK	19
	AAIK	3
	AAAIJ	3
	AAK	2
	CNLA	2
	FSAI	2
	AIIS	1
Sertifikasi Asuransi dan Aktuaria Luar Negeri <i>Foreign Certification for Insurance and Actuary</i>	AMII	2
	ANZIIF	1
	CMII	1
Sertifikasi Investasi <i>Certification for Investment</i>	WMI	5
	WPPE	4
Sertifikasi Pengadaan <i>Certification for Procurement</i>	Sertifikasi BNSP Pengadaan Barang dan Jasa <i>Certification for Procurement of Goods and Services</i>	2
Sertifikasi HR <i>Certification for HR</i>	CHRP	2
Sertifikasi Auditor <i>Certification for Auditors</i>	QIA	3
Sertifikasi Manajemen Risiko <i>Certification for Risk Management</i>	QCRO	13
	QRMA	17
	CRMP	2
	CRMO	4
	CRGP	2
	CCCO	1
Sertifikasi Teknologi Informasi <i>Certification for Information Technology</i>	Data Science Program	1

IKHTISAR KEGIATAN

ACTIVITY HIGHLIGHTS

6

Juni
June
2023

Menyelenggarakan **Sharing Session** dengan mitra usaha di Labuan Bajo, Nusa Tenggara Timur, untuk mencari alternatif-alternatif yang dapat menjawab tantangan ke depan.

*Held a **sharing session** with our business partners in Labuan Bajo, East Nusa Tenggara, to look for other alternatives that may face future challenges.*



28

Juli
July
2023

Menyelenggarakan **Sharing Session** bertajuk *Historical Background and Underwriting Practice of General Liability Insurance* di Banyuwangi, Jawa Timur.

*Held a **sharing session** on *Historical Background and Underwriting Practice of General Liability Insurance* in Banyuwangi, East Java.*



16

Agustus
August
2023

Melaksanakan **Webinar** bertajuk *Good Corporate Governance Berbasis Referensi Praktik Terbaik Nasional & Global Terkini*.

*Organized a **webinar** on *Good Corporate Governance that is Based on Updated National and Global Best Practice*.*



11

Oktober
October
2023

TUGURE menjadi **diamond sponsor** dalam **penyelenggaraan Indonesia Rendezvous ke-27** yang dihelat di Nusa Dua, Bali dan dihadiri 650 peserta dari 14 negara. Indonesia Rendezvous 2023 diharapkan dapat meningkatkan hubungan baik dan kemitraan kuat di antara pimpinan dan praktisi sektor perasuransian.

*TUGURE became a **diamond sponsor** in **27th Indonesia Rendezvous** that was held in Nusa Dua, Bali and was attended by 650 participants from 14 countries. The Indonesia Rendezvous 2023 is expected to improve the good relations and strong partnership among leaders and practitioners in insurance sector.*



12

Oktober
October
2023

Menandatangani perjanjian kerjasama pengiriman dokumen secara elektronik dengan para *ceding* di Nusa Dua, Bali.

Signed agreements on cooperation to send electronic documents with the cedings in Nusa Dua, Bali.



1

Desember
December
2023

Menginisiasi **Tugure Relaxed Discussion 2023** sebagai bagian dari upaya kami untuk menginformasikan tren industri asuransi dan reasuransi terkini bersama para *ceding*, yang akan diadakan secara bulanan.

Initiated the monthly Tugure Relaxed Discussion 2023 as a part of our effort to inform the latest insurance and reinsurance trend with our cedings.



11

Desember
December
2023

Untuk meningkatkan kompetensi karyawan, TUGURE berpartisipasi pada **Tugure Apprenticeship Program** di Tugu Insurance Company Limited (TIC) Hong Kong dan mengirimkan satu karyawan ke Hong Kong sebagai *pilot project*.

To improve employee competency, TUGURE participated in the Tugure Apprenticeship Program at Tugu Insurance Company Limited (TIC) Hong Kong and sent one employee to Hong Kong as a pilot project.



22

Desember
December
2023

Menghelat **talkshow** bertajuk "**Women in Insurance: Chasing Dreams and Becoming Leaders**" yang dihadiri para eksekutif wanita di industri asuransi. Acara ini adalah untuk mengapresiasi peran kaum perempuan dan sebagai bagian dari perayaan Hari Ibu.

Organized a talkshow on "Women in Insurance: Chasing Dreams and Becoming Leaders", attended by female executives in insurance industry. The event is to appreciate the role of females and as a part of Mother Day celebration.



2

Februari
February
2024

Life Insurance Update Relaxed Discussion diselenggarakan oleh Group Life dengan mengundang mitra usaha khususnya perusahaan asuransi jiwa guna membahas *update market* dan isu-isu strategis seputar asuransi jiwa.

Life Insurance Update Relaxed Discussion is held by Group Life by inviting business partners, especially life insurance companies, to discuss market updates and strategic issues around life insurance.



21 & 5

Februari
February
2024

&

Juni
June
2024

Fun Badminton Games yang dilakukan bersama semua Cedants untuk menjaga hubungan baik dan meningkatkan kolaborasi dengan mitra usaha.

Fun Badminton

Games that invited all Cedants to maintain good relations and improve collaboration with business partners.



2

April
April
2024

Bersamaan dengan perayaan **HUT TUGURE ke-37**, Perusahaan menggelar acara **buka puasa bersama**, dengan mengusung tema "*Glorious Journey to Middle East.*" Acara ini diisi sejumlah *games*, pembagian *doorprize*, hingga santunan kepada Yayasan sekitar di kantor pusat Tugure di Jakarta.

Celebrating its 37th anniversary, TUGURE held a breaking of the fast event together, with the theme "Glorious Journey to Middle East." The event was filled with a number of games, distribution of door prizes, and donations to surrounding foundations at Tugure's head office in Jakarta.



16-19

Mei
May
2024

Diselenggarakan oleh Group HRD, acara **Employee Gathering** mengundang seluruh karyawannya ke Bali pada 16-19 Mei 2024. Acara ini bertujuan untuk memberikan penyegaran bagi karyawan, meningkatkan semangat kerja, serta mempererat keterikatan karyawan dengan Perusahaan.

Organized by Group HRD, the Employee Gathering invited all employees to Bali on May 16-19, 2024. This event aims to provide refreshment for employees, increase work enthusiasm, and strengthen employee engagement with the Company.



5 5 15

Juni
June
2024

Juli
July
2024

Ags
Aug
2024

Beberapa **Sharing Session** yang diselenggarakan

di beberapa lokasi di Indonesia, mengungkap berbagai tema, seperti *Crude Palm Oil (CPO) Manufacturer and Warehousing*, *Pendalaman Underwriting* untuk *Konstruksi Berisiko Tinggi*, *Underwriting & Claim: Business Interruption (BI)*, dan *Navigating Risk: Why Classed Vessel are Crucial for the Insurance Industry*.

Several Sharing Session in several locations in Indonesia with multiple topics, including Crude Palm Oil (CPO) Manufacturer and Warehousing, Deepening Underwriting for High-Risk Construction, Underwriting & Claim: Business Interruption (BI), dan Navigating Risk: Why Classed Vessel are Crucial for the Insurance Industry.



18-21

Juli
July
2024

Menyelenggarakan **Sharing Session** bertajuk "*Empowering Growth Through*

Partnership and Collaboration" di Da Nang, Vietnam.

Held a Sharing Session entitled "Empowering Growth Through Partnership and Collaboration" in Da Nang, Vietnam.



7-8

Agustus
August
2024

TUGURE menggelar **Tugure Charity Golf Tournament** di Suvarna Golf Club, Jakarta dengan tema “*Achieving Excellence Together*”, menjadi simbol dari Tugure bersama-sama dengan mitra usaha dapat mencapai keunggulan tidak hanya dalam bisnis, tetapi juga dalam memberikan dampak positif bagi masyarakat.

*TUGURE held the **Tugure Charity Golf Tournament** at Suvarna Golf Club, Jakarta with the theme “Achieving Excellence Together”, a symbol of Tugure together with business partners can achieve excellence not only in business, but also in providing a positive impact on society.*



12

September
September
2024

Dalam **Sharing Session** sekaligus kunjungan ke Malaysia bersama

12 perwakilan asuransi jiwa, Group Head Life Tugure, dr. Kiki Oditya, menekankan bahwa sekitar 30% klaim asuransi di Indonesia berasal dari penyakit jantung vaskular. Kunjungan ini merupakan bagian dari komitmen Perusahaan untuk berbagi pengetahuan dan meningkatkan layanan reasuransi melalui Tugure Academy.

*In the **Sharing Session** and visit to Malaysia with 12 life insurance representatives, Group Head Life Tugure, dr. Kiki Oditya, emphasized that around 30% of insurance claims in Indonesia come from vascular heart disease. This visit is part of the Company’s commitment to share knowledge and improve reinsurance services through the Tugure Academy.*



26-28

September
September
2024

Sharing Session kali ini bekerjasama dengan Tugure Academy mengangkat tema “*Navigating Risk: Why Classed Vessel are Crucial for the Insurance Industry*,” membahas seputar asuransi kelautan dan diadakan di Malang.

*This time, the **Sharing Session** held in Malang worked together with Tugure Academy, introduced a theme on “Navigating Risk: Why Classed Vessel are Crucial for the Insurance Industry,” and discussed all about marine insurance.*



10

Oktober
October
2024

TUGURE kembali menjadi sponsor utama dalam **Indonesia Rendezvous 2024** di Nusa Dua, Bali, dihadiri oleh lebih dari 700 peserta dari 15 negara, agar posisi Perusahaan di dunia internasional makin dikenal. Tugure juga menggelar pertemuan eksklusif dengan mitra bisnis melalui Tugure Lounge, sebuah wadah untuk mempererat kerja sama dan menjalin kemitraan strategis. Selain itu, Tugure turut mengadakan acara Tugure Jagaddhita Balinese Culture, sebagai bentuk apresiasi terhadap budaya Bali sekaligus sarana memperkuat jejaring antar pelaku industri asuransi.

*TUGURE is once again the main sponsor of **Indonesia Rendezvous 2024** in Nusa Dua, Bali, attended by more than 700 participants from 15 countries, to promote the Company’s position in international world. Tugure also held an exclusive meeting with business partners through the Tugure Lounge, a forum to strengthen cooperation and establish strategic partnerships. In addition, Tugure also held the Tugure Jagaddhita Balinese Culture event, as a form of appreciation for Balinese culture as well as a means of strengthening networks between insurance industry players.*



12-13

November
November
2024

Dalam rangka penyusunan RKAP 2025 dan menjalin koordinasi

antar grup kerja, maka telah dilaksanakan **Rapat Kerja**.

*In order to prepare the 2025 RKAP and establish coordination between work groups, a **Work Meeting** was held.*



TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY



Beasiswa Belajar dan Bekerja

Study and Work Scholarship

TUGURE memberikan beasiswa kepada 1 orang senilai Rp8,8 juta.

TUGURE granted one person a scholarship worth Rp8.8 million.

1

Februari
February
2023



Donasi Ramadhan kepada Yayasan Sekitar Tugure

Ramadan Donation to Foundations in Tugure's Surrounding Areas

Dalam rangka menghidupkan bulan Ramadhan, TUGURE memberikan bantuan kepada 30 orang melalui yayasan di Cikini dengan total pembelanjaan Rp15 juta.

In order to liven up the month of Ramadan, TUGURE provided assistance to 30 people through a foundation in Cikini with a total spend of Rp15 million.

3

April
April
2023



Bakti Sosial Ramadhan

Ramadan Social Service

Kegiatan yang membelanjakan Rp52,75 juta ini mencakup bakti

14

April
April
2023

sosial Ramadhan, pembangunan Asrama Santri dan Warung Sembako yang diharapkan membantu 250 penghuni Pesantren Miftahul Falah Banten.

This activity, which spent Rp52.75 million, included Ramadan social services, the building of Santri Dormitories, and food stalls, which are expected to help 250 residents of the Miftahul Falah Banten Islamic Boarding School.



Donor Darah bersama Tugu Group

Blood Donation with Tugu Group

Dalam rangka memperingati Hari Donor Darah Sedunia, TUGURE menyelenggarakan kegiatan sosial donor darah yang bertajuk "Give Blood to Save Life", di kantor Tugure di Jakarta, yang dihadiri 150 orang.

In commemoration of World Blood Donor Day, TUGURE organized a blood donation social activity entitled 'Give Blood to Save Life', at the Tugure office in Jakarta, which was attended by 150 people.

14

Juni
June
2023



Berpartisipasi dalam Perayaan Idul Adha

Participating in the Eid al-Adha Celebration

TUGURE menyambut momen Idul Adha dengan menyelenggarakan

27

Juni
June
2023

rangkaian Bakti Sosial, salah satunya adalah menyalurkan hewan kurban ke Pondok Pesantren Miftahul Falah, Tangerang. Kegiatan ini memberikan manfaat kepada 150 orang dengan total pembelanjaan Rp37,75 juta.

TUGURE celebrated Eid al-Adha by organizing a series of social services, one of which was distributing sacrificial animals to Pondok Pesantren Miftahul Falah, Tangerang. This activity benefited 150 people with a total expenditure of Rp37.75 million.



16

Agustus
August
2023

Flashmob Muhibah Angklung

Flashmob Muhibah Angklung

Dalam rangka menyambut HUT Kemerdekaan RI ke-78 sekaligus melestarikan angklung sebagai alat musik tradisional asli Indonesia, TUGURE turut mensponsori perhelatan Flashmob Muhibah Angklung yang digelar di Bandara Internasional Soekarno Hatta.

In order to celebrate the 78th Independence Day of the Republic of Indonesia and preserve angklung as a traditional Indonesian musical instrument, TUGURE sponsored the Flashmob Muhibah Angklung event held at Soekarno Hatta International Airport.



Pembangunan Masjid Jami Al Itihad

Construction of Jami Al Itihad Mosque

TUGURE turut mendukung pembangunan Pembangunan Masjid Jami Al Itihad di Sukabumi dengan total donasi Rp10 juta.

TUGURE supported the construction of the Jami Al Itihad Mosque in Sukabumi with a total donation of Rp10 million.

September
September
2023



Panen Omset 2.0

Harvest Turnover 2.0

TUGURE bekerjasama dengan Sirclo menyelenggarakan kegiatan bertajuk 'Panen Omset' dengan tema Lokakarya *Sustainable Business* UMKM. Panen Omset adalah rangkaian kegiatan yang diinisiasi untuk mendukung UMKM di Indonesia, agar dapat berkembang melalui digitalisasi bisnis.

TUGURE in collaboration with Sirclo held an activity titled 'Panen Omset' carrying out the theme of Sustainable Business SME Workshop. Panen Omset is a series of activities initiated to support SME in Indonesia, so that they can develop through business digitalization.

September
September
2023



Donasi Maulid Nabi

Maulid Nabi Donation

Dalam rangka menyambut Maulid Nabi Muhammad SAW 1445 Hijriah, TUGURE memberikan donasi kepada tiga yayasan, yang berada di sekitar Jabodetabek.

In celebration of the Prophet Muhammad's birthday, 1445 Hijri, TUGURE made donations to three foundations located around Greater Jakarta.

September
September
2023



Festival Beasiswa Nusantara

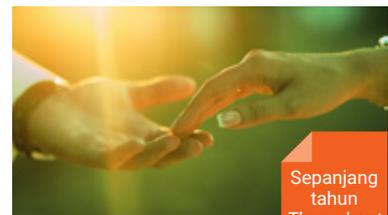
Nusantara Scholarship Festival

Untuk meningkatkan inklusi pendidikan tinggi di Indonesia, TUGURE mendukung Festival Beasiswa Nusantara 2023 (Beanusafest), sebuah platform untuk memfasilitasi akses informasi tentang berbagai jenis beasiswa yang tersedia di Indonesia maupun di luar negeri, termasuk pelatihan persiapan IELTS ataupun TOEFL sebagai bentuk syarat beasiswa. Kegiatan ini membantu 100 orang penerima manfaat dengan biaya Rp10 juta.

To increase higher education inclusion in Indonesia, TUGURE supported the 2023 Nusantara Scholarship Festival (Beanusafest),

Oktober
October
2023

a platform to facilitate access to information on various types of scholarships available in Indonesia and abroad, including IELTS or TOEFL preparation training as a scholarship requirement. This activity helped 100 beneficiaries at a cost of Rp10 million.



Sepanjang tahun
Throughout
2023

Berbagai Donasi

Various Donations

Sepanjang tahun TUGURE memberikan berbagai donasi, yaitu: (a) donasi THR bagi 20 orang petugas wilayah Cikini, (b) donasi untuk 100 orang partisipan Olimpiade Matematika Tingkat SMA, (c) donasi untuk kegiatan penanaman mangrove, (d) donasi bagi kegiatan Pentas Seni Tingkat PAUD yang dihadiri oleh 50 orang, (e) donasi kegiatan di Kelurahan Cikini bagi 50 orang peserta, dan (f) donasi kegiatan ILUNI yang dihadiri 100 orang. TUGURE membelanjakan Rp30,7 juta yang memberikan manfaat bagi 420 orang.

Throughout the year, TUGURE made various donations, namely: (a) THR donation for 20 officers of the Cikini area; (b) donation for 100 participants of the High School Math Olympiad; (c) donation for a mangrove planting activity; (d) donation for a PAUD Level Art Performance activity attended by 50 people; (e) donation for an activity in Cikini Village for 50 participants; and (f) donation for an ILUNI, attended by 100 people. TUGURE spent Rp30.7 million, which benefited 420 people.



7
April
April
2024

Bakti Sosial & Donasi Ramadhan

Study and Work Scholarship

Bertepatan dalam rangkaian acara HUT Tugure ke 37, TUGURE membagikan donasi kepada beberapa yayasan dan 200 paket sembako kepada tujuh yayasan dan masjid/musholla, di Jabodetabek, dengan total anggaran sebesar Rp125 juta.

Coinciding with the series of events for the 37th Anniversary of Tugure, TUGURE made donations to several foundations and 200 basic food packages to seven foundations and mosques/prayer rooms in Jabodetabek, with a total budget of Rp125 million.



18
Juni
June
2024

Bakti Sosial Qurban Idul Adha

Qurban Social Works for Eid al-Adha

TUGURE menyalurkan 4 ekor hewan kurban kepada tiga yayasan yang tersebar di Tangerang, Leuwiliang, Depok, dan Jakarta, dengan realisasi anggaran sebesar Rp49,50 juta.

TUGURE donated 4 sacrificial animals to three foundations spread across Tangerang, Leuwiliang, Depok, and Jakarta, with a budget realization of Rp49.50 million.



18
Juni
June
2024

Donasi Rumah Quran & LTQ Yayasan Ittihaadul Quluub Center

Donation for Quran House & LTQ of Ittihaadul Quluub Center Foundation

Donasi Rp20 juta ini untuk mendukung pembangunan Rumah Quran di Yayasan Ittihaadul Quluub Center, dimana semua inisiator sekaligus pengurus Rumah Quran ini adalah perempuan.

This Rp20 million donation was to support the construction of the Quran House at the Ittihaadul Quluub Center Foundation, where all the initiators and administrators of this Quran House are women.



17
Mei
May
2024

Employee Volunteering Program: Pemberdayaan Desa Adat Bali

Employee Volunteering Program: Empowering Balinese Traditional Villages

Sebagai bentuk komitmen dalam mendukung pelestarian budaya Indonesia, Tugure menggelontorkan donasi senilai Rp100 juta untuk lima desa adat di Bali.

As a form of commitment to supporting the preservation of Indonesian culture, Tugure has donated Rp100 million to five traditional villages in Bali.



3
Juli
July
2024

Donor Darah Bersama Tugure

Blood Donation with Tugure

Bekerja sama dengan PMI (Palang Merah Indonesia), kegiatan ini berhasil mengumpulkan 153 kantong darah yang terkumpul dari karyawan/ti Tugure dan undangan dari Tugu Group. Selain itu Tugure juga memberikan sumbangan kemanusiaan kepada PMI sebesar Rp20 juta.

In collaboration with PMI (Indonesian Red Cross), this activity successfully collected 153 blood bags collected from Tugure

employees and invitees from the Tugu Group. In addition, Tugure also provided a humanitarian donation to PMI of Rp20 million.



Tugure Charity Golf Tournament

Tugure Charity Golf Tournament

8
Agustus
August
2024

Pada pelaksanaan kegiatan Tugure Charity Golf Tournament, panitia telah sukses mengumpulkan dana senilai Rp137,45 juta, dengan alokasi pemberian 50% ke PMI dan yayasan pita kuning (yayasan yang menangani anak - anak kanker).

In the implementation of the Tugure Charity Golf Tournament, the committee has successfully collected funds worth Rp137.45 million, with an allocation of 50% to PMI and the Yellow Ribbon Foundation (a foundation that handles children with cancer).



Program Belajar dan Bekerja

Study and Work Program

20
September
September
2024

Memberikan biaya pendidikan terhadap 1 peserta program B&B terpilih pada tahun 2024, untuk biaya pendaftaran dan biaya pendidikan semester I yaitu sebesar Rp 19,63 juta.

Providing educational costs for 1 selected B&B program participant in 2024, for registration fees and 1st semester education fees amounting to Rp19.63 million.



Urban Farming Tugure

Urban Farming Tugure

13
Desember
December
2024

Sebelumnya TUGURE telah membangun infrastruktur urban farming, yang pada Desember 2024 dilanjutkan dengan proses pembibitan dan selanjutnya akan dibagikan kepada warga sekitar. Pengelolaan urban farming dilakukan dengan memberdayakan warga sekitar. Kegiatan ini menggunakan anggaran sebesar Rp56,70 juta.

Previously, TUGURE has built urban farming infrastructure, which in December 2024 will be continued with the nursery process and will then be distributed to local residents. Urban farming management is carried out by empowering local residents. This activity uses a budget of Rp56.70 million.



Bakti Sosial Natal

Christmas Social Work

25
Desember
December
2024

Selain berpartisipasi dalam pelaksanaan IMMADE Golf Tournament 2025 dengan anggaran sebesar Rp25 juta, yang merupakan

kegiatan donasi perayaan natal dengan bekerjasama dengan PGAI. TUGURE juga berpartisipasi dalam pembangunan gedung klinik di GKI Bintaro utama sebesar Rp5 juta.

In addition to participating in the implementation of the IMMADE Golf Tournament 2025 with a budget of Rp25 million, which was a Christmas celebration donation activity in collaboration with PGAI. TUGURE also participated in the construction of a clinic building at the main GKI Bintaro for Rp5 million.



Sepanjang tahun
Throughout
2024

Selain itu, TUGURE juga rutin memberikan donasi termasuk bantuan penggalangan dana untuk bencana Gunung Lewotobi NTT, Kegiatan Insurance Research Bootcamp 2024, Penerbitan Buku Success in Insurance, CSR Karang Taruna dan Lembaga Masyarakat Kelurahan Cikini, Sumbangan Acara 17 Agustus, CSR Petugas PPSU Cikini, CSR peringatan Maulid Nabi Muhammad SAW dan donasi 3 musholla.

In addition, TUGURE also routinely gives donations including fundraising assistance for the Mount Lewotobi NTT disaster, Insurance Research Bootcamp 2024 Activities, Publication of the Book Success in Insurance, CSR Karang Taruna and Community Institutions of Cikini Village, Donations for the August 17 Event, CSR for PPSU Cikini Officers, CSR for the commemoration of the Prophet Muhammad's Birthday and donations of 3 prayer rooms.

Excellence: **Proses Berkesinambungan yang Dipandu oleh Tata Kelola yang baik**

**Excellence: A Continuous Process
Guided by Good Governance**



Excellence membutuhkan pola pikir, komitmen dan kepedulian dari kami yang selalu berupaya melampaui ekspektasi agar menjadi yang terdepan dalam setiap hal yang kami lakukan.

Excellence needs our mindset, commitment and care that strives to exceed expectations to become the first in everything that we do.



PEDOMAN PERILAKU DAN PENERAPAN ISO 37001:2016

CODE OF CONDUCT AND IMPLEMENTATION OF ISO 37001:2016

Pedoman Perilaku Perusahaan diatur dalam SK Direksi No. 4.00.064.16 tanggal 30 Desember 2016. Pedoman ini wajib ditaati oleh seluruh jajaran insan Perseroan, termasuk Dewan Komisaris dan Direksi.

The Company's Code of Conduct was regulated in the Decree of the Board of Directors No.4.00.064.16 dated December 30, 2016. This guideline must be obeyed by all levels of the Company's personnel, including the Board of Commissioners and the Board of Directors.

Sesuai Sistem Manajemen Anti Penyuapan (SMAP) ISO 37001:2016, TUGURE melakukan pengendalian gratifikasi berdasarkan Keputusan Direksi PT Tugu Reasuransi Indonesia No. 4.00.065.16 tentang Pedoman Penanganan Gratifikasi, dimana setiap Tugurean (Karyawan TUGURE) dilarang secara langsung atau tidak langsung memberikan gratifikasi kepada setiap pihak yang memiliki hubungan bisnis atau pesaing TUGURE yang bertujuan untuk mendapatkan informasi atau sesuatu yang tidak dibenarkan oleh ketentuan peraturan perundangan atau untuk mempengaruhi pihak yang dimaksud untuk melakukan dan/atau tidak melakukan suatu hal berkaitan dengan kedudukan/jabatannya.

In accordance with the Anti – Bribery Management System (SMAP) ISO 37001:2016, TUGURE controls gratuities based on the Decree of the Board of Directors of PT Tugu Reinsurance Indonesia No. 4.00.065.16 concerning Guidelines for Handling Gratification, where every Tugurean (TUGURE Employee) was prohibited from directly or indirectly giving gratuities to any party who has a business relationship or TUGURE competitor for the purpose of obtaining information or something that was not justified by regulatory provisions legislation or to influence the intended party to do and/or not do something related to his/her position/ position.



TATA KELOLA DAN KEPATUHAN

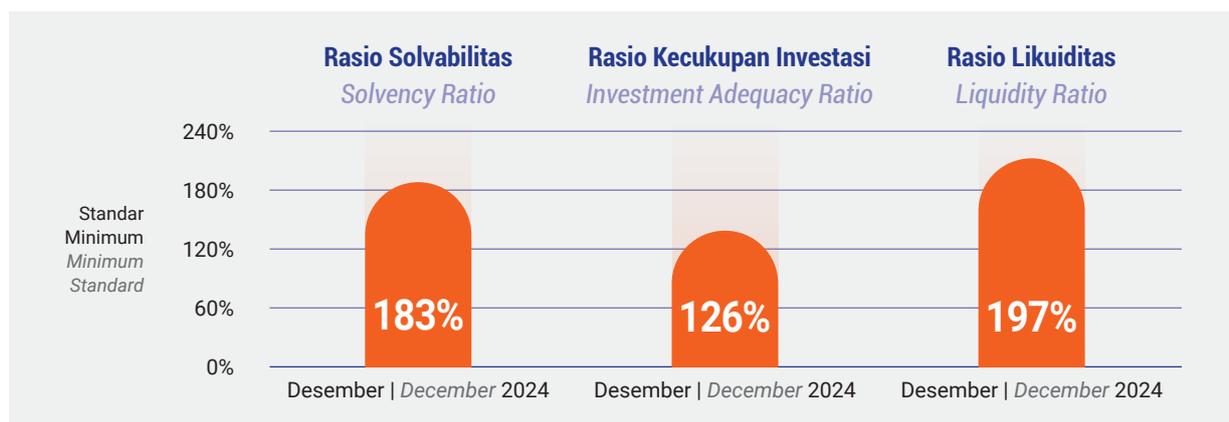
GOVERNANCE AND COMPLIANCE

Sesuai POJK No.23 tahun 2023 tentang Perizinan Usaha dan Kelembagaan Perusahaan Asuransi, Perusahaan Asuransi Syariah, Perusahaan Reasuransi, dan Perusahaan Reasuransi Syariah TUGURE memiliki nilai modal sendiri sebesar Rp1,55 triliun, jauh di atas nilai minimum Rp500 miliar. Berikut adalah tingkat Solvabilitas, Likuiditas dan Kecukupan Investasi TUGURE pada akhir 2024.

POJK No. 23 of 2023 concerning Business Licensing and Institutions of Insurance Companies, Sharia Insurance Companies, Reinsurance Companies, and Sharia Reinsurance Companies, TUGURE has own equity of Rp1.55 trillion, far above the minimum value of Rp500 billion. The following are TUGURE's Solvency, Liquidity, and Investment Adequacy Level at the end of 2024.

Pada tahun ini TUGURE juga telah melaksanakan 1 kali RUPS Tahunan,

This year, TUGURE also held one Annual GMS, three Extraordinary



3 kali RUPSLB, dan menerbitkan 5 Keputusan Pemegang Saham Di luar RUPS. Fungsi pengawasan dan pengelolaan Perseroan telah dilaksanakan dengan baik melalui 12 rapat Direksi, 12 rapat Dewan Komisaris, 12 rapat gabungan Dewan Komisaris dan Direksi, serta rapat-rapat lainnya bersama komisi dan unit kerja bersangkutan.

GMS, and issued Shareholders Resolution in lieu of GMS. The Company's supervisory and management functions have been well-performed through twelve Board of Directors' meetings, twelve Board of Commissioners' meetings, twelve joint meetings of the Board of Commissioners and Directors, as well as other meetings with relevant committees and work units.

Pada tahun ini juga terdapat perubahan susunan Dewan Komisaris untuk meningkatkan kemampuan TUGURE menanggapi dinamika kondisi industri reasuransi kini dan ke depan.

This year, the composition of Board of Commissioners underwent modifications to enhance TUGURE's capacity to adapt to the current and future reinsurance industry conditions.

MANAJEMEN RISIKO

RISK MANAGEMENT

Direksi dan Dewan Komisaris memberikan perhatian utama kepada manajemen risiko sebagai salah satu pilar utama keberlanjutan Perseroan. Perhatian tersebut dicurahkan dengan mengembangkan budaya sadar risiko pada setiap Tugurean melalui:

The Board of Directors and Board of Commissioners give its most concern on the risk management as one of the main pillars of the Company's sustainability. The concern is shown by developing a risk-aware culture on every Tugurean through:

1

Menerapkan Budaya Patuh, antara lain dengan sosialisasi peraturan dan ketentuan yang berlaku, monitoring kepatuhan secara berkala, dan sebagainya.

Implementing Compliance Culture, by, among others, dissemination of applicable rules and regulations, periodic monitoring of compliance, and so on.



2

Menjalankan Sistem Manajemen Risiko yang terintegrasi dengan proses bisnis untuk menjamin pelaksanaan yang efektif.

Running a Risk Management System that was integrated with business processes to ensure effective implementation.



3

Meningkatkan pemahaman atas risiko di seluruh lini usaha dan kemampuan mengelola risiko melalui *Risk Officer* yang kompeten.

Increase understanding of risks in all business lines and ability to manage risk through competent Risk Officers.



4

Menjalankan Sistem Manajemen Risiko yang terintegrasi dengan entitas utama dalam konglomerasi keuangan.

Running a Risk Management System that was integrated with the main in financial conglomerate.



SISTEM PELAPORAN PELANGGARAN

WHISTLEBLOWING SYSTEM

Pengelolaan Sistem Pelaporan Pelanggaran dikelola oleh Group Internal Audit yang kemudian ditindaklanjuti oleh fungsi terkait dan/atau tim yang ditunjuk oleh Direksi. Pengaduan dapat disampaikan melalui sarana tersebut.

The Whistleblowing System Management is managed by the Internal Audit Group which later followed up by the related functions and/or appointed team by the Board of Directors. The Complaint can be submitted through the system.



Alamat Surat
Mailing Address

PT Tugu Reasuransi Indonesia,
Jl. Raden Saleh No. 50, Menteng,
Jakarta Pusat, 10330, Indonesia.
u.p. Internal Audit Group Head



Telepon
Phone

(+62 21) 3140267, 3103952,
3923970, 2302038 (*hunting*)

Faksimili
Facsimile

(+62 21) 3923973, 3921769,
3923974, 31908415

Email
Email

whistleblowing@tugu-re.com





PT TUGU REASURANSI INDONESIA

Jl. Raden Saleh No.50
Menteng – Jakarta Pusat
10330, Indonesia
P : +6221 3140267, +6221 3923970
F : +6221 3103952
E : tugure@tugu-re.com
www.tugure.id

