

I. Dasar dan Pentingnya Survei

Pada dunia asuransi, salah satu cara untuk mengetahui risiko suatu *interest* secara langsung adalah dengan melakukan survei langsung kepada calon tertanggung. Survei sendiri merupakan sebuah teknik riset dengan memberi batas yang jelas atas data, penyelidikan, dan peninjauan (KBBI).

Kegiatan survei dalam dunia asuransi merupakan hal cukup penting dikarenakan:

- Metode yang digunakan untuk **menghimpun informasi yang aktual dan komprehensif** terhadap kondisi tertanggung.
- Data pendukung yang didapatkan dari kegiatan survei menjadi **pertimbangan *underwriter* dalam mengambil keputusan secara objektif.**
- Memberikan **perbandingan informasi** yang diberikan oleh tertanggung sebelum dilakukan survei dengan setelah dilaksanakan survei.



II. Insiden Pada Interest Tertanggung Pada Masa Pandemi

Ditengah pandemi yang terjadi hampir diseluruh dunia, tidak sedikit sektor-sektor perekonomian yang terpaksa dihentikan untuk meminimalisir terjadinya penyebaran virus. Salah satunya dengan cara menghentikan operasi dari beberapa pabrik dengan tujuan untuk mencegah terjadinya konsentrasi pekerja dalam satu tempat. Alhasil dengan adanya kebijakan tersebut banyak pabrik yang mengalami insiden dikarenakan menurunnya pengawasan dan pemeliharaan ditengah pandemi.

Ledakan Pabrik Kimia Di Venesia

Baru-baru ini telah terjadi ledakan dan kebakaran di sebuah pabrik kimia yang berlokasi di Venesia, Italia. Pemerintah menyarankan agar warga setempat agar tetap tinggal di dalam rumah, karena dikhawatirkan adanya pencemaran kimia yang dapat terhirup warga. Terlihat beberapa ambulans dan dinas pemadam kebakaran berada di lokasi. Dari tayangan televisi, dikatakan bahwa adanya kepulan asap hitam yang terlihat beberapa kilometer jauhnya. Informasi sementara, saat ini area tersebut masih diblokir, yang berarti api tidak akan keluar dari lokasi perusahaan.



Ledakan Pabrik di Kota Danyang, Cina

Ledakan lain juga terjadi di wilayah China, tepatnya di Kota Danyang yang menewaskan 2 orang dan melukai delapan orang lainnya. Dua pekerja yang meninggal telah terjebak di pabrik setelah ledakan. Petugas pemadam kebakaran melakukan operasi pencarian dan penyelamatan setelah api dipadamkan, namun kedua pekerja dinyatakan meninggal di tempat kejadian.



III. Prosedur Survei Ditengah Pandemi

Survei secara umum dilakukan dengan cara mendatangi lokasi serta mengecek kondisi *interest* tertanggung secara langsung. Dikarenakan kondisi pandemi mengakibatkan salah satu sektor vital seperti transportasi harus menerapkan regulasi tertentu dan mengakibatkan untuk melaksanakan survei secara langsung cukup sulit.

Berikut prosedur yang bisa dilakukan untuk tetap mendapatkan informasi dengan metode survei virtual layaknya seperti pelaksanaan survei lapangan.



IV. Keuntungan Survei Virtual

Keuntungan Bagi Penanggung

- Mendapatkan informasi mengenai bisnis proses terbaru akibat pandemi, karena adanya pembatasan sosial, tanpa perlu melakukan kunjungan langsung ke lokasi tertanggung.
- Tetap dapat menindaklanjuti rekomendasi yang telah diberikan pada saat survei sebelumnya.
- Dapat mengidentifikasi kemungkinan adanya risiko baru akibat pandemi.
- Menyampaikan beberapa prosedur yang perlu diperhatikan oleh operasional objek tertanggung dalam situasi pandemi.

Keuntungan Bagi Tertanggung

- Proses pelaksanaan survei menjadi lebih aman ditengah masa pandemi karena menggunakan metode daring.
- Mendapatkan masukan untuk perbaikan / peningkatan pada objek tertanggung terkait risiko baru yang muncul akibat pandemi.
- Pihak tertanggung memiliki waktu yang lebih fleksibel dalam proses diskusi akan rekomendasi mengenai mitigasi risiko terhadap interest tertanggung.
- Dapat melakukan konsultasi atau diskusi mengenai operasional objek tertanggung dalam situasi pandemi.

