



Riding the Wave

PROFILE



Berizin dan diawasi OJK
Licensed and supervised by FSA

From Trust to Excellence

DAFTAR ISI

CONTENTS

- 4 Tentang Tugure
About Tugure
- 5 Struktur Kepemilikan
Ownership Structure
- 6 Jejak Langkah
Milestones
- 10 Ikhtisar Keuangan
Financial Summary
- 11 Rating, Tingkat Kesehatan, dan Penghargaan
Rating, Health Level, and Awards
- 12 Sambutan Presiden Direktur/CEO
Greetings from President Director/CEO
- 15 Profil Manajemen
Management's Profile
- 16 Struktur Organisasi
Organizational Structure
- 17 Sumber Daya Manusia
Human Resources
- 18 Ikhtisar Kegiatan
Activity Highlights
- 22 Tanggung Jawab Sosial Perusahaan
Corporate Social Responsibility
- 26 Pedoman Perilaku dan Penerapan
ISO 37001:2016 Sistem Manajemen Anti Penyuapan
Code of Conduct and Implementation of ISO 37001:2016 Anti-Bribery Management System
- 27 Tata Kelola dan Kepatuhan
Governance and Compliance
- 28 Kebijakan *Underwriting*
Underwriting Policy
- 29 Kebijakan Investasi
Investment Policy
- 30 Manajemen Risiko
Risk Management
- 30 Sistem Pelaporan Pelanggaran
Whistleblowing System

Tema

Theme



Riding the Wave

Seorang surfer ahli yang berpengalaman dan lincah tahu bagaimana menangkap ombak yang besar dan kuat untuk memampukannya mencapai kecepatan penuh menuju pantai. Tema '*Riding the Wave*' [Mengendarai Ombak] mencerminkan kekuatan PT Tugu Reasuransi Indonesia (TUGURE), khususnya dalam hal keahlian, pengalaman, kelincahan, dan kecepatannya untuk bertindak dan menavigasi bisnis kami di tengah tantangan kondisi pasar dan menjadi perusahaan reasuransi yang sukses di Indonesia.

A skillful, experienced and agile surfer knows how to catch the right wave that is big and powerful enough to enable him to move with full speed towards the beach. The theme of '*Riding the Wave*' reflects the strengths of PT Tugu Reasuransi Indonesia (TUGURE), particularly its skills, experiences, agility, and speed in taking action that enable the company to navigate its businesses amid all challenges in the challenging market condition and become a successful reinsurance company in Indonesia.



Tentang Tugure

About Tugure



VISI

VISION

Menjadi Perusahaan Reasuransi dengan tingkat profitabilitas yang optimal dan berkelanjutan dengan kapasitas regional.

To be a Reinsurance Company that generates optimal and sustainable profitability with regional capability.

MISI

MISSION

- Melayani dan membantu mengembangkan kemampuan bisnis perusahaan asuransi melalui kerja sama reasuransi. Serve and assist in enhancing insurance companies through reinsurance cooperation partnerships.

- Menciptakan nilai tambah berkesinambungan bagi para pemangku kepentingan. Create sustainable added value to shareholders.

NILAI-NILAI

VALUES

TRUST

Kami berusaha menjaga kepercayaan bersama di antara nasabah dan mitra usaha kami dan menjadikannya tujuan utama Perseroan.

We maintain trust of our customer and partners and put it as the main objective of the Company.

UNDERSTAND

Kami selalu mencoba memahami apa yang nasabah inginkan supaya kami bisa memberikan layanan terbaik.

We understand the needs of our clients as to serve them better.

GAIN TOGETHER

Kami akan selalu berusaha menyediakan solusi terbaik supaya bisa saling menguntungkan bagi semua nasabah.

We are always committed to provide the best solution to achieve mutual beneficiaries for all clients.

UNIQUE

Melalui produk-produk dan layanan kami yang dapat disesuaikan, kami berupaya menciptakan citra yang unik untuk membedakan kami dari para pesaing.

Through customized products and services, which make us more competitive compared to other insurance companies.

RELIABLE PARTNER

Kami secara berkesinambungan meningkatkan reputasi dan kehandalan kami dengan mengimplementasikan kebijakan-kebijakan dengan cepat dan tepat waktu.

We, in sustainable basis, improve reputation and reliability by implementing policies and punctually.

EXCELLENCE

Kami berkomitmen untuk selalu menyediakan layanan yang unggul, memberikan solusi, dan melampaui harapan tertinggi nasabah.

We are committed to provide excellence service and best solutions to serve our customers beyond their expectation.

Struktur Kepemilikan

Ownership Structure



PT Tugu Reasuransi Indonesia

50,74%

PT Tugu Pratama Interindo (Holding Company)

49,26%

PT Asriland (Holding Company)

Jejak Langkah

Milestones



TUGURE didirikan pada tanggal 2 April 1987 di hadapan Notaris Raden Santoso, S.H., dengan Akta No. 8 tanggal 2 April 1987 yang kemudian diperbaiki dengan Akta No. 28 tanggal 11 Mei 1987 dan Akta No. 19 tanggal 15 Juni 1987. Akta pendirian tersebut beserta perbaikannya telah disahkan oleh Menteri Kehakiman Republik Indonesia dalam SK No. C2-4270-HT.01.01-TH/87 tanggal 16 Juni 1987 serta diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No. 71 tanggal 4 September 1987, Tambahan No. 809 dengan nama "PT Tugu Jasatama Reasuransi Indonesia."

TUGURE was founded on April 2, 1987 before Notary Raden Santoso, S.H., by Deed No. 8 dated April 2, 1987 which was later amended by Deed No 19 dated June 15, 1987. The deed of establishment and its amendments were ratified by the Minister of Justice of the Republic of Indonesia in Decree No. C2-4270-HT.01.01-TH/87 dated June 16, 1987 and announced in the State Gazette of the Republic of Indonesia No. 71 dated September 4, 1987, Supplement No. 809 under name "PT Tugu Jasatama Reasuransi Indonesia"

TUGURE mengalami perkembangan yang positif sebagai sebuah korporasi dan meraih kepercayaan dari Industri asuransi nasional maupun internasional. Pada tahun 2004, TUGURE ditunjuk sebagai pelopor utama untuk kerja sama reasuransi di antara negara-negara ASEAN di bawah ARES (ASEAN Reinsurance Exchange Scheme), disusul dengan ekspansi operasi Perseroan meliputi negara-negara seperti Malaysia, Filipina, Vietnam, dan Thailand.

TUGURE experienced positive developments as a corporation and won the trust of the national and international insurance industry. In 2004, TUGURE was appointed as the main pioneer for reinsurance cooperation among ASEAN countries under ARES (ASEAN Reinsurance Exchange Scheme), followed by the expansion of the Company's operations to include countries such as Malaysia, Philippines, Vietnam, and Thailand.

1987

1999

2004

2016

2018

2019

2020

2021

2022

PT Tugu Jasatama Reasuransi Indonesia berubah nama menjadi "PT Tugu Reasuransi Indonesia" berdasarkan akta No. 104 tertanggal 24 Februari 1999 yang dibuat di hadapan Notaris Agus Madjid, S.H. PT Tugu Jasatama Reinsurance Indonesia changed its name "PT Tugu Reinsurance Indonesia" based on deed No. 104 dated February 24, 1999 made from Notary Agus Madjid, S.H.

TUGURE menginisiasi program go green untuk mendukung SDG Indonesia dengan memelopori pengiriman dan penerimaan dokumen dalam bentuk softcopy dengan Mitra Usaha. Hal ini bertujuan untuk mengundang para mitra usaha TUGURE untuk turut mendukung SDG Indonesia dengan program go green – paperless document bersama Tugure. TUGURE initiated the go green program to support SDG Indonesia, by pioneering the sending and receiving documents in the form of softcopy, in the manner of inviting TUGURE's business partners to support SDG Indonesia in the go green program – paperless document with TUGURE.

TUGURE meningkatkan modal dasar menjadi Rp1,5 triliun dan modal ditempatkan disetor menjadi sebesar Rp785 miliar, dengan komposisi kepemilikan saham PT Tugu Pratama Interindo sebesar 50,74% dan PT Asriland 49,26%. TUGURE increased its authorized capital to Rp1.5 trillion and paid up capital to Rp785 billion, with the composition of PT Tugu Pratama Interindo 50.74% and PT Asriland 49.26%

Perseroan berhasil mendapatkan Sertifikasi ISO 37001:2016 SMAP untuk periode 5 Januari 2022 sampai dengan 4 Januari 2025 pada fungsi Pengadaan dari Lembaga TUV Nord. Untuk sertifikasi tersebut, Perseroan telah membentuk Tim Penerapan Sistem Manajemen Anti Penyuapan (SMAP), penyusunan Pedoman SMAP dan Kebijakan Anti Penyuapan, serta penetapan Auditor Internal SMAP. The Company succeeded in obtaining SMAP ISO 37001:2016 Certification for the period January 5, 2022 to January 4, 2025 in the Procurement function from the TUV Nord Institution. For this certification, the Company has formed an Anti – Bribery Management System Implementation Team (SMAP), drafted SMAP Guidelines and Anti – Bribery Policy, and appointed an SMAP Internal Auditor.

Paska pandemi Covid-19, TUGURE mempertahankan rating Perusahaan A+(idn); stable outlook di 5 tahun terakhir. Rating tersebut diafirmasi oleh Fitch Ratings Indonesia.

Pertumbuhan hasil *underwriting* mencapai 3.373% yang diikuti oleh pertumbuhan laba bersih 277% seiring dengan pemulihan kondisi ekonomi paska pandemi.

Post-Pandemic Covid-19 period, TUGURE keep maintaining its rating over 5 years of A+(idn); stable outlook, affirmed by Fitch Ratings Indonesia.

The growth in underwriting results reached 3,373% followed by a net profit growth of 277% in line with the post pandemic economic recovery.

A professional surfer in a blue shirt and green shorts is riding a large, white-capped wave on a red surfboard. In the foreground, the silhouettes of many people's hands are raised in the air, cheering. The background shows a sunset or sunrise over the ocean.

Consistently Deliver Outcomes

Konsisten Menghantar Hasil

Seorang surfer profesional paham bahwa butuh waktu untuk menjadi juara. Yang ia perlu lakukan adalah tetap konsisten dalam usahanya dan terus berlatih. Konsistensi dalam menghantarkan hasil dan melangkah lebih jauh akan berbuah kepercayaan dari para klien kami.

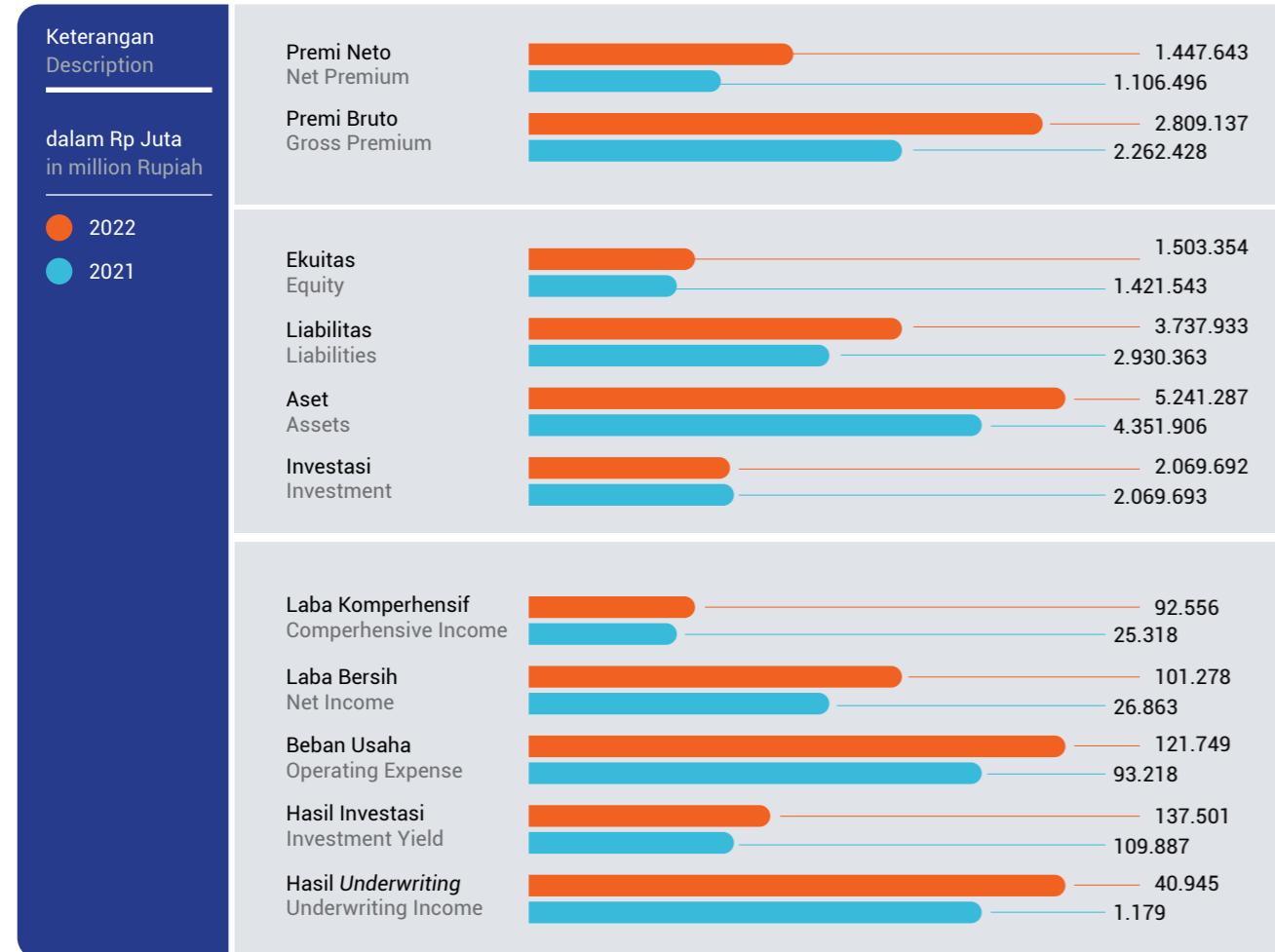
A professional surfer knows that to be a champion takes time. All he needs to do is to stay consistent in his endeavor and keep practicing. Consistency in delivering outcomes and walking the extra mile will earn a fruitful result as clients' trust.

Iktisar Keuangan

Financial Summary



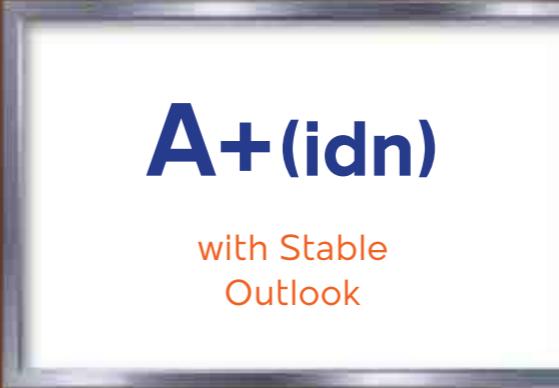
Kinerja keuangan TUGURE tumbuh kuat dan stabil dengan risiko yang terkendali.



	2021	2022	
Rasio Underwriting	0,05%	2,22%	Underwriting Ratio
Rasio Solvabilitas	229,75%	248,63%	Solvency Ratio
Rasio Premi Neto terhadap Premi Bruto	48,91%	51,53%	Net Premium to Gross Premium Ratio
Rasio Liabilitas terhadap Jumlah Aset	67,34%	71,32%	Liabilities to Assets Ratio
Rasio Laba Bersih terhadap Jumlah Ekuitas	1,89%	6,74%	Net Income to Equity Ratio
Rasio Laba Bersih terhadap Premi Bruto	1,19%	3,61%	Net Income to Gross Premium Ratio
Rasio Laba Bersih terhadap Jumlah Aset	0,62%	1,93%	Net Income to Assets Ratio
Rasio Perimbangan Hasil Investasi dengan Pendapatan Premi Neto	8%	10%	Weighted Average of the Investment Incomes to the Net Premium Income Ratio

Rating, Tingkat Kesehatan, dan Penghargaan

Rating, Health Level, and Awards



Fitch Ratings

2017-2022

Selama 6 tahun berturut-turut TUGURE dipercaya untuk mendapatkan Rating A+(idn) dengan Outlook stabil dari Fitch Ratings Indonesia

For 6 consecutive years TUGURE has been trusted to earn the A+ (idn) rating with a stable outlook from Fitch Ratings Indonesia

Tingkat Kesehatan Keuangan Perseroan

Risk-Based Rating

2022 Risk Based Capital Ratio

249%

Tingkat kesehatan ini berasal dari upaya TUGURE yang konsisten untuk terus meningkatkan kualitas layanan, tata kelola, manajemen risiko, sehingga tetap kokoh dalam berbagai situasi.

This financial health of the company comes from TUGURE's consistent efforts to continuously improve service quality, governance, and risk management. So, TUGURE remains stood still in various situations.



Pada ajang Insurance Award yang diselenggarakan oleh Media Asuransi pada Rabu, 5 Oktober 2022 di JS Luwansa Hotel - Jakarta, TUGURE meraih penghargaan Best Reinsurance 2022.

At the Insurance Award event organized by Media Asuransi on Wednesday, October 5, 2022 at JS Luwansa Hotel- Jakarta, TUGURE won the Best Reinsurance 2022 award.

Pada 28 Oktober 2022, TUGURE meraih predikat "Best Insurance 2022 with Top Financial Performance and Encourage Company Business Development" pada ajang Indonesia Best Insurance Awards yang diselenggarakan oleh Warta Ekonomi.

On October 28, 2022, TUGURE won the title "Best Insurance 2022 with TOP Financial Performance and Encourage Company Business Development" at the Indonesia Best Insurance Awards event organized by Warta Ekonomi.

Sambutan Presiden Direktur/CEO

Greetings From President Director/CEO



Teguh Budiman

Presiden Direktur
President Director

Para Pemangku Kepentingan yang kami hormati,

Pada tahun 2022, Indonesia telah masuk periode baru paska pandemi setelah lebih dari dua tahun fokus kepada kesehatan dan keselamatan masyarakat. Situasi paska pandemi tidak sama dengan sebelum pandemi. Ada perkembangan gaya hidup, kompetensi, dan teknologi yang perlu menjadi perhatian TUGURE.

Kami, Direksi, melihat tahun ini serupa dengan ombak yang harus ditunggangi oleh para peselancar (*surfer*). Didalamnya terkandung ketidakpastian sekaligus kesempatan untuk menang. Kondisi perekonomian nasional terus menunjukkan resiliensi dan beranjak pulih lebih cepat daripada dugaan. Sementara itu, situasi ekonomi dunia ke depan mulai menunjukkan tanda-tanda perbaikan. Di sisi lain pandemi mendorong munculnya era disruptif teknologi pada industri perasuransian yang berlangsung dan berubah-ubah dengan sangat cepat sehingga sulit diprediksi. Dengan perspektif tersebut, TUGURE fokus kepada pencapaian hasil *underwriting* dan hasil investasi yang optimal serta penguatan operasional bisnis yang memperhatikan risiko pandemi.

Maka hari ini kami dapat melaporkan bahwa TUGURE konsisten dalam mencatat kinerja yang menggembirakan. Keuangan tumbuh

Our Respected Stakeholders,

In 2022, Indonesia has entered a new post-pandemic period after more than two years of focusing on public health and safety. The post pandemic situation was not the same as before the pandemic. There are changing lifestyle, competence, and technology that TUGURE needs to pay attention to.

We, the Board of Directors, see this year like the waves that must be ridden by surfers. It has uncertainty but also the opportunity to win. The national economy continues to show resilience and is recovering faster than expected. Meanwhile, the world economic is starting to show signs of improvement. On the other hand, the pandemic has prompted the emergence of an era of technological disruption in the insurance industry, which is ongoing and changing very quickly, making it difficult to predict. With this perspective, TUGURE focuses on achieving optimal underwriting results and investment returns as well as strengthening business operations that pay attention to pandemic risks.

So today we can report that TUGURE has consistently recorded

kuat dan stabil dengan risiko yang terkendali. Hasil *underwriting* tumbuh 3,373% menjadi Rp40,95 miliar, didorong oleh pulihnya ekonomi serta meningkatnya kedulian masyarakat pada asuransi. Rasio *underwriting* naik menjadi 2,22%. Hasil investasi pun tercatat tumbuh 25% menjadi Rp137,50 miliar dari aset investasi sebesar Rp2,41 triliun. Di sisi lain, risiko tetap terkendali. Rasio *solvabilitas* (RBC) stabil di 248,63%. Laba bersih tumbuh 277% yaitu Rp101,28 miliar, dan mencatatkan Rasio Laba Bersih terhadap Jumlah Ekuitas sebesar 6,74%. Pada akhir tahun 2022, TUGURE mengelola aset Rp5,24 triliun dengan jumlah ekuitas Rp1,50 triliun.

Pada tahun ini dengan gembira TUGURE menerima apresiasi dari Fitch Ratings yaitu peringkat A+(idn) dengan *stable outlook* yang telah kami peroleh 6 tahun berturut-turut. TUGURE juga mendapatkan dua penghargaan prestisius dari Media Asuransi dan Warta Ekonomi sebagai Best Reinsurance dan Best Insurance.

Kami telah pula mempersiapkan diri menghadapi tahun 2023. Perekonomian Indonesia masih akan tumbuh positif dengan ketidakpastian yang berasal dari pengetatan finansial global dan efek geopolitik. Persepsi negatif terkait kasus yang menimpa sejumlah perusahaan reasuransi juga telah menjadi pemberat bisnis reasuransi.

Untuk itu kami mengambil sikap secara proporsional. Kami tetap melanjutkan kebijakan kehati-hatian dalam menjalankan bisnis serta menjaga solvabilitas TUGURE dalam rangka

encouraging performance. Finance grows strong and stable with controlled risks. Underwriting results grew 3,373% to Rp40.95 billion, driven by the recovering economy and increasing public awareness of insurance. The underwriting ratio increased to 2.22%. Investment results were recorded to have grown 25% to Rp137.50 billion from investment assets of Rp2.41 trillion. On the other hand, risks remain under control. The solvency ratio (RBC) is stable at 248.63%. Net profit grew by 277% namely Rp101.28 billion, and recorded a Net Profit to Total Equity Ratio of 6.74%. At the end of 2022, TUGURE manages assets of Rp5.24 trillion with total equity of Rp1.50 trillion.

This year TUGURE was pleased to receive appreciation from Fitch Ratings namely A+(idn) rating with a stable outlook which we have earned 6 years in a row. TUGURE also received two prestigious awards from Media Asuransi and Warta Ekonomi as Best Reinsurance and Best Insurance.

We have also equipped ourselves for 2023. The Indonesian economy will still grow positively with uncertainties stemming from global financial tightening and geopolitical effects. Negative perceptions regarding the cases that have befallen a number of reinsurance companies have also weighed the insurance business.

In sight of that, we take a proportional attitude. We continue our prudential policy in conducting business and maintain TUGURE's solvency in order to maintain sustainability

“

TUGURE konsisten dalam mencatat kinerja yang menggembirakan. Keuangan tumbuh kuat dan stabil dengan risiko yang terkendali

TUGURE has consistently recorded encouraging performance. Finance growing strong and stable with controlled risks.

menjaga sustainabilitas melalui implementasi tata kelola dan manajemen risiko yang lebih baik pada seluruh aspek.

Secara internal TUGURE akan terus memperkuat kapasitas fundamental untuk bersiap mengambil momentum pemulihan ekonomi. Diantaranya kami meningkatkan kecepatan pelayanan, analisa, dan profil mitra usaha secara lebih detail menggunakan *risk-based profiling*, persiapan kualitas SDM menuju regional, serta menuntaskan sistem teknologi informasi terintegrasi untuk mendukung seluruh kegiatan usaha terutama *core business* dalam rangka persiapan *rating* internasional di tahun 2024 dan penerapan PSAK 74 di tahun 2025.

Target TUGURE pada tahun 2023 ditetapkan secara moderat yaitu peningkatan hasil *underwriting* sebesar 144% (y-o-y) dengan melanjutkan strategi *prudent underwriting* dan optimalisasi kapasitas yang dimiliki Perseroan melalui bisnis yang *profitable* dan *selective cedant*.

Kami percaya bahwa untuk menjadi perusahaan reasuransi dengan tingkat profitabilitas yang optimal dan berkelanjutan dengan kapasitas regional, kami harus pula menjadi rekan kerja yang dapat diandalkan. Untuk itu kami terus meningkatkan tata kelola Perusahaan yang saat ini berada pada Level Risiko Rendah (*Low*). Kami juga mempertimbangkan penggunaan sarana elektronik dalam penyelenggaraan Rapat Direksi, Dewan Komisaris, maupun Rapat Umum Pemegang Saham.

Akhirnya, kami menutup laporan ini dengan ucapan syukur tak terhingga kepada semua *Tugurean*, mitra kerja, para pemegang saham dan seluruh pemangku kepentingan yang tak dapat disebutkan satu persatu untuk dukungan tak henti kepada TUGURE. Hanya dengan itu kami dapat terus berkarya.

Jakarta, Oktober 2023

through implementation of better governance and risk management in all aspects.

Internally, TUGURE will continue strengthening fundamental capacity to be ready to take the momentum of economic recovery. Among other things, we are increasing the speed of service, analyzing, and profiling business partners in more details using risk-based profiling, groomed the quality of human resources for the region, as well as completing an integrated information technology system to support all business activities, especially the core business in preparation for international ratings in 2024 and the application of IFRS 74 in 2025.

Tugure's target in 2023 is set moderately. Namely, increasing underwriting results by 144% (y-o-y) by continuing the prudent underwriting strategy and optimizing the Company's capacity through a profitable and selective Cedant's business.

We believe that to become a reinsurance company with optimal and sustainable levels of profitability with regional capacity, we must also be a reliable partner. For this reason, we continue to improve corporate governance, which is currently at Low Risk Level (*Low*). We also consider the use of electronic means in holding meetings of the Board of Directors, Board of Commissioners, and General Meeting of Shareholders.

Finally, we close this report with thanks to all *Tugurean*, partners, shareholders and all stakeholders who cannot be mentioned one by one for their continuous support to TUGURE. Only with that we can continue to work.

Jakarta, October 2023

Profil Manajemen

Management's Profile



DEWAN KOMISARIS

BOARD OF COMMISSIONERS



Syaiful Azhar
Presiden Komisaris
President of Commissioner



Ahmad Surya Darma
Komisaris
Commissioner



Yani Musin
Komisaris
Commissioner



Emil Hakim
Komisaris
Commissioner

DIREKSI

BOARD OF DIRECTORS



Teguh Budiman
Presiden Direktur
President Director



Drajdjat Irwansyah
Direktur Keuangan
Finance Director



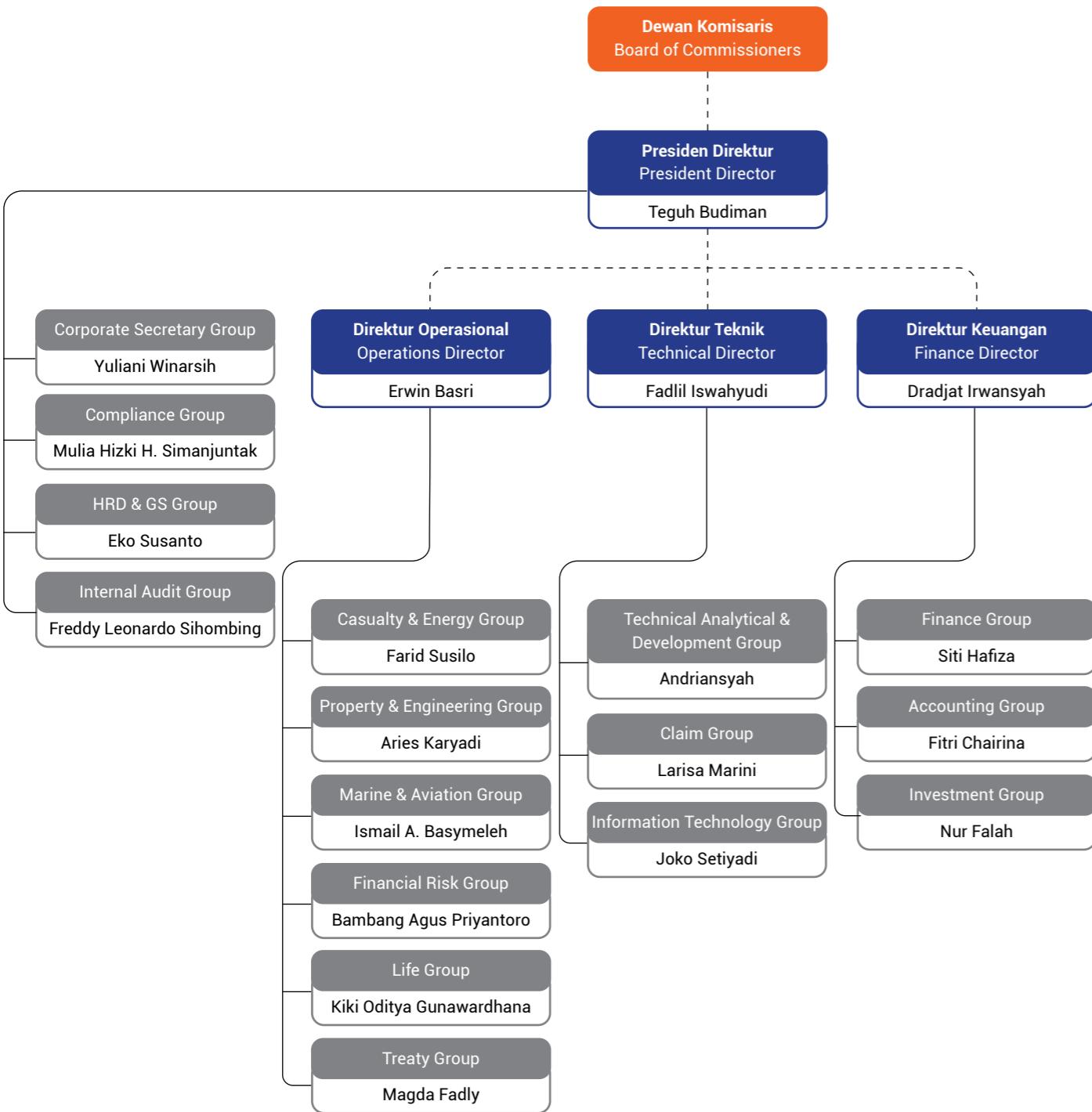
Erwin Basri
Direktur Operasional
Operation Director



Fadlil Iswahyudi
Direktur Teknik
Technical Director

Struktur Organisasi

Organization Structure



Sumber Daya Manusia

Human Resources



Demografi Pekerja Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Demographics of Employees by Education Level

S2 Master	12
D4/S1 Bachelor	118
D3 Diploma	21
SMA/SMK High School/Vocation	10

Demografi Pekerja Berdasarkan Level Jabatan

Demographics of Employees by Position

Tenaga Ahli Expert	1
Attendant	3
Junior Officer	26
Senior Officer	36
Junior Executive	57
Senior Executive	24
Assistant Chief Executive	5
Chief Executive	5
Senior Chief Executive	4

Demografi Pekerja Berdasarkan Usia

Demographics of Employees by Age

>50	21
41 - 50	35
31 - 40	64
<30	41

Demografi Pekerja Berdasarkan Jenis Kelamin

Demographics of Employees by Gender

Wanita Female	68
Pria Male	93

Sertifikasi Asuransi dan Aktuaria Dalam Negeri
Domestic Certification for Insurance and Actuary

AAAIK	30
AAIK	3
AAAIJ	3
AAIJ	1
AAK	2
CNLA	1
FSAI	1
AIIS	1

Sertifikasi Asuransi dan Aktuaria Luar Negeri
Foreign Certification for Insurance and Actuary

CII	1
AMII	2
ANZIIF	2

Sertifikasi Investasi
Certification for Investment

WMI	5
WPPE	4

Sertifikasi BNSP Pengadaan Barang dan Jasa BNSP
Certification for Procurement of Goods and Services

CHRP	3
------	---

QIA

QCRO	16
QRMA	19

CRMP

Sumber daya manusia kami terdiri atas orang-orang profesional yang mampu merespon kebutuhan klien dengan lincah dan profesional. Dari waktu ke waktu mereka terus meningkatkan kompetensi melalui pelatihan dan sertifikasi.

Our human resources consist of professional people who are able to respond to client needs in an agile and professional manner. From time to time, they continue to improve competence through training and certification.

Iktisar Kegiatan

Activity Highlights



18 April 2022 | 18 April 2022



TUGURE menyelenggarakan kegiatan Media Gathering di Lobby dan Rooftop gedung Tugure dalam rangkaian acara HUT TUGURE ke-35 tahun. Pada kesempatan ini Manajemen menyampaikan hasil kinerja 2022, dimana TUGURE mencapai pertumbuhan kinerja yang positif pada 2021 yang ditunjukkan oleh pertumbuhan laba bersih yang signifikan.

TUGURE held a Media Gathering activity in the Lobby and Rooftop of Tugure building, in a series of events for its 35th anniversary. On this occasion the Management conveyed the 2022 performance, where TUGURE managed a positive performance growth in 2021 shown by significant net profit growth.

13 Oktober 2022 | 13 October 2022



Tugure Night 2022

Tugure kembali menyelenggarakan kegiatan *afterparty* setelah pelaksanaan Indonesia Rendezvous 2022 bertajuk 'Tugure Night' di Ibiza in Bali dengan mengundang seluruh peserta Indonesia Rendezvous 2022.

Tugure Night 2022
Tugure held another afterparty activity after performing the Indonesia Rendezvous 2022 entitled 'Tugure Night' at Ibiza in Bali that invited all Indonesia Rendezvous 2022 participants.

2-7 September 2022 | 2-7 September 2022



Dalam rangka memperkuat kemitraan dengan para *ceding company*, TUGURE mengadakan kegiatan TUGURE Ladies Appreciation yang diselenggarakan di Seoul, Korea Selatan. Kegiatan ini juga bertujuan untuk memberikan pengalaman dan wawasan baru dari salah satu negara terdepan di industri asuransi dunia.

In order to strengthen partnerships with ceding companies, TUGURE held a TUGURE Ladies Appreciation event which was held in Seoul, South Korea. This activity also aims to provide new experiences and insights from one of the leading countries in the world insurance industry.

25 November 2022 | 25 November 2022



TUGURE menggelar webinar Economic Outlook 2023 bertemakan "Optimizing Opportunity Through Uncertainty". Webinar ini dihadiri pula oleh turut dihadiri sejumlah pakar ekonomi yakni Ketua Umum IRMAPA (Indonesia Risk Management Professional Association) Charles R. Vost, Ketua Umum Asosiasi GRC Achmad Daniri dan Ekonom dari INDEF Faisal Basri.

TUGURE held an Economic Outlook 2023 webinar with the theme "Optimizing Opportunity Through Uncertainty". This webinar was also attended by a number of economic experts, namely General Chair of IRMAPA (Indonesia Risk Management Professional Association) Charles R. Vost, General Chair of the GRC Association Achmad Daniri and INDEF Economist Faisal Basri.

12-15 Oktober 2022 | 12-15 October 2022



TUGURE menjadi sponsor utama (*diamond sponsor*) kegiatan Indonesia Rendezvous yang digelar di Nusa Dua, Bali. Indonesia Rendezvous merupakan pertemuan tahunan industri asuransi umum dengan mitra asuransi dalam dan luar negeri, menjelang pembaruan kontrak *reasuransi treaty* (*treaty renewal*).

TUGURE became the main sponsor (diamond sponsor) of the Indonesia Rendezvous activity which was held in Nusa Dua, Bali. Indonesia Rendezvous is an annual meeting of the general insurance industry with domestic and foreign insurance partners, ahead of the renewal of treaty reinsurance contracts.

Desember 2022 | December 2022



Bertepatan dengan Hari Ibu, TUGURE mengadakan sharing session bersama para klien dengan tema "Sunset Talks at Tugure". Pada kegiatan yang sama, TUGURE juga memberikan dana CSR kepada Yayasan Sayap Ibu untuk membangun taman sensori bagi para penyandang disabilitas.

On Mother's Day, Tugure held a sharing session with clients raising "Sunset Talks at Tugure" as the theme. On the same time, TUGURE also gave CSR funds to the Sayap Ibu Foundation to build a sensory garden for people with disabilities.



Relentless to Foster Strength and Sustainability

Tak Kenal Lelah Meningkatkan Kekuatan
dan Keberlanjutan

Kekuatan dan daya tahan adalah dua hal yang tak dapat diabaikan oleh *surfer* profesional. TUGURE berjuang untuk menjadi makin kuat seiring berjalannya waktu seraya memastikan agar eksistensinya memiliki dampak positif yang signifikan bagi bumi ini.

Strength and endurance are indispensable for a professional surfer. TUGURE strives to become stronger from time to time while ensuring that its existence has significantly had positive impacts on the earth.

Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

Corporate Social Responsibility



TUGURE selalu mengedepankan pencapaian profit yang optimal serta menciptakan nilai tambah berkesinambungan bagi seluruh pemangku kepentingan dan turut berpartisipasi dalam pencapaian *Sustainable Development Goals* (SDGs) 2030.

Pada tahun 2022 kami terus menerapkan kebijakan penghematan energi, *Clean Desk Policy* dan *paperless*. Sementara program CSR difokuskan pada bidang sosial, pendidikan, dan lingkungan. Salah satu dana CSR diperoleh dari *profit sharing* iklan kemitraan yang diadakan bersamaan dengan HUT TUGURE ke-35.

PENDIDIKAN

EDUCATION



19 April
April 19

Bantuan Modal dan Pelatihan Pemasaran Digital Binaan PPUK Wanita Katolik

Disedienggarakan di Gereja Katolik Keluarga Kudus Pasar Minggu. Perseroan menyalurkan bantuan sebesar Rp52.700.000 sebagai bentuk modal bagi PPUK Wanita Katolik.

Capital Assistance and Digital Marketing Training Assisted for Catholic Women PPUK

Held at the Holy Family Catholic Church Pasar Minggu. The Company gave Rp52,700,000 as a form of capital for PPUK Catholic Women.



22 April
April 22

Pemberian Bibit Hewan kepada Pondok Pesantren Hidayatul Mubtaddin, Bogor

Bantuan bibit 2 kambing betina dan 1 kambing jantan ini disertai dengan pemberian penyuluhan dan pembelajaran beternak oleh tim ahli kepada para santri dan pengurus pondok.

Provision of Animal Seeds to the Hidayatul Mubtaddin Islamic Boarding School, Bogor

TUGURE always prioritizes achieving optimal profit and creating sustainable added value for all stakeholders and participates in achieving the 2030 Sustainable Development Goals (SDGs).

In 2022 we will continue to implement energy saving policies, Clean Desk Policy and paperless. While CSR programs was focused on social, educational, and environmental fields. One of the CSR funds was obtained from the profit sharing of partnership and advertisements held along with 35th anniversary of TUGURE.

The assistance of seeds for 2 female goats and 1 male goat was accompanied by counseling and animal husbandry lessons by a team of experts to the students and boarding school administrators.

SOSIAL

SOCIAL



22 April
April 22

Bakti Sosial Ramadhan

Menyalurkan 350 paket sembako berisi antara lain: Beras 5 kg, minyak 5 liter, gula pasir 1 kg, 5 buah mie instan, dan sarden. Paket disalurkan kepada Pondok Pesantren Hidayatul Mubtaddin – Bogor, Pondok Pesantren Miftahul Fallah – Banten dan 1 ekor kambing kepada Kelurahan Cikini untuk disalurkan kepada warga sekitar gedung Perseroan yang membutuhkan.

Ramadan Social Service

Distributed 350 basic food packages containing among others: 5kg of rice, 5 litres of oil, 1 kg of granulated sugar, 5 pcs of instant noodles, and sardines. Packages were distributed to the Hidayatul Mubtaddin Islamic Boarding School – Bogor, Miftahul Fallah Islamic Boarding School – Banten, the people of Kampung Sawah – Bekasi, and the community around the Al-Makmur Raden Saleh.

LINGKUNGAN



10 Juni
Juni 10

Donor Darah Bersama TUGURE

TUGURE bekerja sama dengan PMI (Palang Merah Indonesia) melaksanakan donor darah. Acara tersebut berhasil mengumpulkan 98 kantong darah dari karyawan/ti TUGURE dan undangan dari TUGU Group.

Blood Donation with TUGURE

TUGURE cooperated with PMI (Indonesian Red Cross) to carry out blood donation. The event succeeded in collecting 98 blood bags from TUGURE employees and invites from the TUGU Group.



8 Juli
July 8

Bakti Sosial Qurban Idul Adha

Merayakan Idul Adha, TUGURE memberikan hewan Qurban sebanyak 1 ekor sapi kepada Pondok Pesantren Miftahul Fallah – Banten dan 1 ekor kambing kepada Kelurahan Cikini untuk disalurkan kepada warga sekitar gedung Perseroan yang membutuhkan.

Eid Al – Adha Qurban Social Service

Celebrating Eid Al – Adha, TUGURE doanted 1 cow of Qurban to Miftahul Fallah Islamic Boarding School – Banten and 1 goat to Cikini Village to be distributed to residents around the Company building who need it.

LINGKUNGAN

ENVIRONMENT



2 Desember
December 8

Urban Farming bersama Rumah Tahfidz Exponesia Amanah Cendekia

TUGURE memanfaatkan *Rooftop* gedung Perseroan untuk menanam anggur, sebagai upaya untuk menambah ruang terbuka hijau yang menjadi solusi, mengurangi pencemaran udara. Hasil panen anggur ini telah dijual dan seluruh hasilnya ditambah Rp10 juta dari Perseroan telah diberikan kepada Rumah Tahfidz Exponesia Amanah Cendekia.

Urban Farming with Tahfidz Exponesia Amanah Cendekia House

TUGURE utilizes the *Rooftop* of the Company's building to grow grapes, as an effort to add green open space which is a solution, reducing air pollution. The grape harvest has been sold and the entire proceeds plus Rp10 million from the Company have been given to the Tahfidz Exponesia Amanah Cendekia House.



26 Desember
December 26

Penanaman Pohon Pertama Kebun Sensory

TUGURE memberikan bantuan dana kepada Yayasan Sayap Ibu Banten untuk pembuatan Kebun pertama di Indonesia. Kebun sensori ini akan menjadi sarana edukasi yang tepat bagi anak-anak disabilitas untuk belajar dan memberikan pengenalan lingkungan alam secara langsung. Kebun ini didesain khusus sesuai standar disabilitas guna mewadahi eksplorasi anak-anak difabel untuk merasakan sensorinya melalui proses menanam pohon.

Sensory Garden's First Tree Planting

TUGURE provided financial assistance to the Banten Wings Foundation for the creation of a first sensory garden in Indonesia. This sensory garden will be an appropriate educational facility for children with disabilities to learn and provide a direct introduction to the natural environment. This garden is specifically designed according to disabilities to feel their sensory through the process of planting trees.



Reading The Wave

Membaca Ombak

Membaca ombak adalah kemampuan dasar yang dimiliki seorang *surfer*. Ia mampu mengidentifikasi arah ombak dan memprediksi bagaimana ia akan terpecah. Bagi para profesional di TUGURE, kemampuan memahami klien kami menjadi persyaratan dasar untuk menghantarkan layanan yang prima.

Reading waves is one of the basic ability a surfer has. It is the capacity to identify wave directions and predict how waves will break. For TUGURE's professionals, the ability to understand our clients becomes the basic requirements for delivering excellent services.

Pedoman Perilaku dan Penerapan ISO 37001:2016 Sistem Manajemen Anti Penyuapan

Code of Conduct and Implementation of ISO 37001:2016 Anti-Bribery Management System



Pedoman Perilaku Perusahaan disusun untuk menjadi acuan perilaku bagi seluruh Insan TUGURE sebagai bagian dari usaha pencapaian visi dan misi Perseroan. Pedoman Perilaku Perusahaan diatur dalam SK Direksi No. 4.00.064.16 tanggal 30 Desember 2016. Pedoman ini wajib ditaati oleh seluruh jajaran insan Perseroan, termasuk Dewan Komisaris dan Direksi.

Sesuai Sistem Manajemen Anti Penyuapan (SMAP) ISO 37001:2016, TUGURE melakukan pengendalian gratifikasi berdasarkan Keputusan Direksi PT Tugu Reasuransi Indonesia No. 4.00.065.16 tentang Pedoman Penanganan Gratifikasi, dimana setiap Tugurean (Karyawan TUGURE) dilarang secara langsung atau tidak langsung memberikan gratifikasi kepada setiap pihak yang memiliki hubungan bisnis atau pesaing TUGURE yang bertujuan untuk mendapatkan informasi atau sesuatu yang tidak dibenarkan oleh ketentuan peraturan perundangan atau untuk mempengaruhi pihak yang dimaksud untuk melakukan dan/atau tidak melakukan suatu hal berkaitan dengan kedudukan/jabatannya.

Sosialisasi terkait pedoman perilaku dan anti penyuapan telah dan secara konsisten akan dilakukan di Internal Perusahaan, kepada setiap pegawai baru, dan kepada rekan bisnis/mitra usaha/stakeholder.

The Company's Code of Conduct was structured to become a reference for behaviour for all people TUGURE as part of efforts to achieve the Company's vision and mission. The Company's Code of Conduct was regulated in the Decree of the Board of Directors No.4.00.064.16 dated December 30, 2016. This guideline must be obeyed by all levels of the Company's personnel, including the Board of Commissioners and the Board of Directors.

In accordance with the Anti – Bribery Management System (SMAP) ISO 37001:2016, TUGURE controls gratuities based on the Decree of the Board of Directors of PT Tugu Reinsurance Indonesia No. 4.00.065.16 concerning Guidelines for Handling Gratification, where every Tugurean (TUGURE Employee) was prohibited from directly or indirectly giving gratuities to any party who has a business relationship or TUGURE competitor for the purpose of obtaining information or something that was not justified by regulatory provisions legislation or to influence the intended party to do and/or not do something related to his/her position/position.

Socialization related to behaviour guidelines and anti – bribery has been and will consistently be carried out within the Company, to every new employee, and to business partners/stakeholder.

Tata Kelola dan Kepatuhan

Governance and Compliance



Perseroan telah memenuhi ketentuan terkait modal sendiri sebagaimana diatur dalam POJK No.71/POJK.05/2016 tentang Kesehatan Keuangan Perusahaan Asuransi dan Perusahaan Reasuransi dimana perusahaan reasuransi wajib memiliki ekuitas paling sedikit sebesar Rp200 miliar. Pada tahun 2022 TUGURE mencatat nilai modal sendiri Rp1,5 triliun.

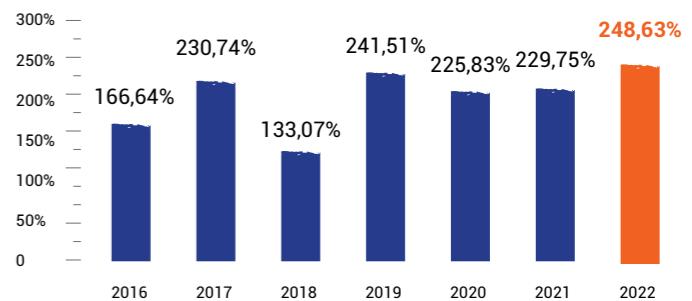
TUGURE telah memenuhi kewajiban terkait Tingkat Solvabilitas sebagaimana diatur dalam POJK No.71/POJK.05/2016 tentang Kesehatan Keuangan Perusahaan Asuransi dan Perusahaan Reasuransi yaitu paling rendah 120% dari MMBR. Adapun Tingkat Solvabilitas, Likuiditas, dan Kecukupan Investasi Perseroan pada akhir tahun 2016-2022 adalah sebagai berikut:

The Company has complied with the related provisions own capital as stipulated in POJK No.71/POJK.05/2016 concerning Financial Health of Insurance Companies and Reinsurance Companies where the reinsurance company was required to have equity of at least Rp200 billion. In 2022 TUGURE recorded its own capital value of Rp1.5 trillion.

TUGURE has fulfilled obligations related to the Solvency Level as stipulated in POJK No.71/POJK.05/2016 concerning the Financial Health of Insurance Companies and Reinsurance Companies, which is at least 120% of MMBR. As for the Company's Solvency, Liquidity, and Investment Adequacy Level at the end of 2016 – 2022 are as follows:

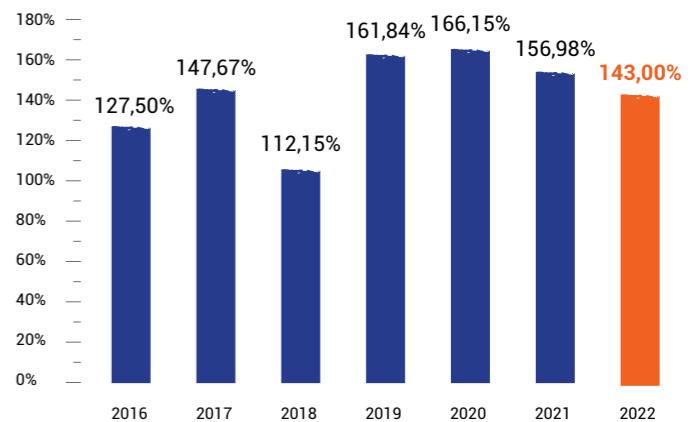
Rasio Solvabilitas

Solvency Ratio



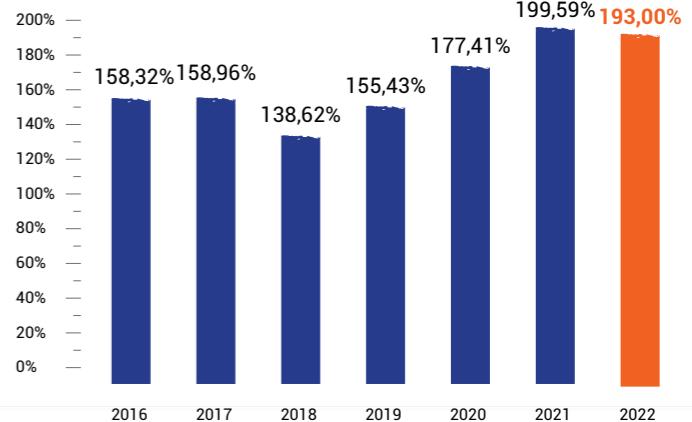
Rasio Kecukupan Investasi

Investment Adequacy Ratio



Rasio Likuiditas

Liquidity Ratio



Kebijakan Underwriting

Underwriting Policy



Dalam pengelolaan *Underwriting*, TUGURE selalu mengutamakan prinsip kehati-hatian. Langkah-langkah yang dilakukan adalah dengan tidak melakukan *renewal* terhadap bisnis dengan profil risiko bisnis yang tinggi serta tetap menjaga prinsip kehati-hatian dalam melakukan akseptasi, serta menghitung cadangan teknis secara wajar berdasarkan estimasi terbaik yang didasarkan standar yang berlaku. Beberapa kelas bisnis yang memerlukan perhatian khusus diantaranya adalah *Surety, Credit, dan Life*.

Perseroan melihat pemulihan ekonomi dan peningkatan kepedulian masyarakat terhadap asuransi sebagai momentum pertumbuhan yang baik. Untuk itu TUGURE melakukan terobosan-terobosan dalam pengelolaan risiko *underwriting* dan pengelolaan investasi yang fokus kepada hasil yang maksimal. Perseroan melakukan perubahan-perubahan dalam pengelolaan *underwriting*, baik dari kebijakan akseptasi, proses bisnis, penguatan cadangan teknis, serta analisa klaim yang komprehensif.

Pada tahun 2022 pertumbuhan hasil *underwriting* mencapai 3,373%. Pencapaian menggembirakan ini didorong oleh peningkatan pendapatan *underwriting*, yang lebih tinggi dibandingkan beban.

In managing Underwriting, TUGURE always prioritizes the principle of prudence. The steps taken are not renewing business with high risk profiles and maintaining the precautionary principle in making acceptances, as well as calculating reasonable technical reserves based on the best estimate based on applicable standards. Several business classes that require special attention include Surety, Credit, and Life.

The Company sees economic recovery and increased public awareness of insurance as good growth momentum. For this reason, TUGURE makes breakthroughs in underwriting risk management and investment management that focus on maximum results. The Company made changes in underwriting management, both from acceptance policies, business processes, strengthening technical reserves and comprehensive claim analysis.

In 2022 the growth in underwriting results will reach 3,373%. This encouraging achievement was driven by an increase in underwriting income, which was higher than expenses.

Kebijakan Investasi

Investment Policy



TUGURE secara konsisten melakukan evaluasi atas kebijakan dan strategi investasinya dengan memperhatikan momentum pasar dan mengedepankan manajemen risiko serta tata kelola investasi yang berdasarkan kepada prinsip-prinsip GCG.

Pertumbuhan Hasil Investasi pada tahun 2022 yang mencapai 25% menjadi Rp137,5 miliar dari Aset Investasi Rp2,5 triliun. Kinerja ini adalah hasil dari pengelolaan portofolio investasi yang *prudent*, dengan eksposur investasi yang memiliki kualitas aset yang baik serta tingkat risiko volatilitas yang lebih rendah.

TUGURE consistently evaluates its investment policies and strategies by taking into account market momentum and prioritizing risk management and investment governance based on GCG principles.

Growth in Investment Returns in 2022 which reached 25% to Rp137.5 billion from investment Assets of Rp2.5 trillion. This performance is the result of prudent investment portfolio management, with investment exposure that has good asset quality and a lower-level volatility risk.

Manajemen Risiko

Risk Management



Manajemen risiko merupakan salah satu pilar utama keberlanjutan Perseroan. Untuk menjamin hal tersebut, Direksi dan Dewan Komisaris bertanggungjawab untuk mengembangkan budaya organisasi yang sadar terhadap risiko dan menumbuhkan komitmen dalam mengelola risiko sesuai dengan strategi bisnis Perseroan dengan:

- Menjamin ketaatian perusahaan atas peraturan yang berlaku melalui Budaya Patuh, antara lain sosialisasi peraturan dan ketentuan yang berlaku, monitoring kepatuhan secara berkala, dan sebagainya.
- Menjalankan Sistem Manajemen Risiko yang terintegrasi dengan proses bisnis untuk menjamin pelaksanaan yang efektif.
- Meningkatkan pemahaman atas risiko di seluruh lini usaha dan kemampuan mengelola risiko melalui *Risk Officer* yang kompeten.
- Menjalankan Sistem Manajemen Risiko yang terintegrasi dengan entitas utama dalam konglomerasi keuangan.

Risk Management is one of the main pillars of the Company's sustainability. To guarantee this, the Board of Directors and Board of Commissioners are responsible for developing an organizational culture that is aware of risk and fosters a commitment to managing risk in accordance with the Company's business strategy by:

- Ensuring company compliance with applicable regulations through Compliance Culture, including dissemination of applicable rules and regulations, periodic monitoring of compliance, and so on.
- Running a Risk Management System that was integrated with business processes to ensure effective implementation.
- Increase understanding of risks in all business lines and ability to manage risk through competent Risk Officers.
- Running a Risk Management System that was integrated with the main in financial conglomerate.

Sistem Pelaporan Pelanggaran

Whistleblowing System



Pengelolaan Sistem Pelaporan Pelanggaran dikelola oleh Group Internal Audit yang kemudian ditindaklanjuti oleh fungsi terkait dan/atau tim yang ditunjuk oleh Direksi. Pengaduan dapat disampaikan melalui sarana tersebut.

The Whistleblowing System Management is managed by the Internal Audit Group which later followed up by the related functions and/or appointed team by the Board of Directors. The Complaint can be submitted through the system.



Alamat Surat | Mailing Address

PT Tugu Reasuransi Indonesia,
Jl. Raden Saleh No. 50, Menteng,
Jakarta Pusat, 10330, Indonesia.
u.p. Internal Audit Group Head



Telepon | Phone

(+62 21) 3140267,
3103952, 3923970,
2302038 (*hunting*)



Fax | Fax

(+62 21) 3923973,
3921769, 3923974,
31908415



Email | Email

whistleblowing@
tugu-re.com



PT TUGU REASURANSI INDONESIA
Jl. Raden Saleh Raya No.50, RT.1/RW.2
Kel. Cikini, Kec. Menteng
Jakarta Pusat, 10330, Indonesia
P : +62-213140267, +62-213923970
F : +62-213921769
E : tugure@tugu-re.com

-  Tugure
-  @Tugure
-  @tugurereasuransi
-  Tugu Reasuransi
-  PT. Tugu Reasuransi Indonesia

www.tugure.id